

## ระบบบริการผู้ป่วยนอก

**วัตถุประสงค์** เพื่อให้ผู้ใช้บริการผู้ป่วยนอกได้รับบริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัย และพึงพอใจ

ชื่อผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	จุดควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลา
พยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก	<div style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 10px; background-color: #c00000; color: white; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="margin: 0;">ประเมินอาการและความ ต้องการเพื่อคัดแยกห้อง ตรวจ</p> </div>	จัดทำคู่มือ/เครื่องมือการคัดกรอง จัดพยาบาลประจำจุดคัดกรอง จัดระบบให้คำปรึกษา	15 นาที
↓			
พนักงานบันทึกข้อมูล	<div style="border: 1px solid blue; padding: 10px; background-color: #00a0c0; color: white; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="margin: 0;">ลงทะเบียนการตรวจตรวจสอบสิทธิ และพิมพ์ใบสั่งยาตามการคัดแยก ห้องตรวจ</p> </div>	กำหนดเป็นตัวชี้วัดเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนา จัดระบบ Referral-appointment unit จัดทำโปรแกรมการตรวจสอบสิทธิให้ เป็นปัจจุบัน	10 นาที
↓			
พนักงานบันทึกข้อมูล และพนักงานผู้ช่วยเหลือ ผู้ป่วย	<div style="border: 1px solid blue; padding: 10px; background-color: #00a0c0; color: white; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="margin: 0;">การเตรียมเวชระเบียน</p> </div>	กำหนดแนวทางการลงทะเบียนการตรวจ ทบทวนความถูกต้องกับผู้ป่วยก่อนส่ง มอบใบสั่งยา	5 นาที
↓			
พยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก	<div style="border: 1px solid blue; padding: 10px; background-color: #00a0c0; color: white; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="margin: 0;">การประเมินอาการและเตรียมผู้ป่วย ก่อนตรวจ</p> </div>	ตรวจสอบความถูกต้องของเวชระเบียนที่ ได้รับ กับผู้ป่วยและใบสั่งยา	10 นาที
↓			
แพทย์กลุ่มงานคลินิก บริการต่างๆ	<div style="border: 1px solid blue; padding: 10px; background-color: #00a0c0; color: white; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="margin: 0;">การตรวจวินิจฉัย</p> </div>	ประเมินอาการและบันทึกในเวช ระเบียนหรือโปรแกรม สุ่มตรวจสอบความครบถ้วนโดย กรรมการ Audit ทุก 3 เดือน	15 นาที
↓			
แพทย์กลุ่มงานคลินิก บริการต่างๆและพยาบาล วิชาชีพงานผู้ป่วยนอก	<div style="border: 1px solid blue; padding: 10px; background-color: #00a0c0; color: white; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="margin: 0;">การทำหัตถการ/ตรวจพิเศษ/ตรวจ ทางห้องปฏิบัติการ</p> </div>	จัดระบบให้คำปรึกษา สุ่มตรวจสอบความครบถ้วนโดย กรรมการ Audit ทุก 3 เดือน ตรวจสอบความถูกต้องของแนวทางการ รักษาในเวชระเบียนที่ได้รับ กับผู้ป่วย และใบสั่งยา	45 นาที

