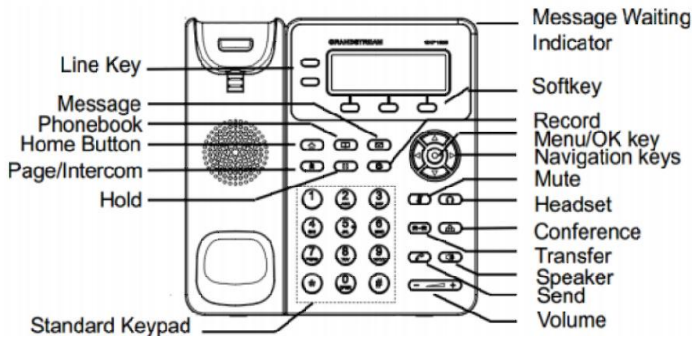




คู่มือการใช้โทรศัพท์ GRANDSTREAM

ความหมายของปุ่มต่าง ๆ



ดูประวัติการใช้งานและการโทรออกจากประวัติการใช้งาน

- เข้าไปที่ Menu > Call History
- Answered Calls : เบอร์ที่ได้รับสาย
- Dialed Calls : เบอร์ที่โทรออก
- Missed Calls : เบอร์ที่ไม่ได้รับสาย
- Transferred Calls : เบอร์ที่โอนสายมา
- Forwarded Calls : เบอร์ที่ทำการโอนสายไป
- Clear All : ลบประวัติการโทรทั้งหมด

เราสามารถกด เพื่อโทรออกได้ทันทีเมื่อเลือกที่หมายเลขนั้น ๆ

ที่หน้า Home

- ถูกสรขึ้น : เบอร์ที่ไม่ได้รับสาย
- ถูกสรลง : เบอร์ที่ทำการโทรออก
- ถูกสรขวา : เบอร์ที่รับสาย

การโอนสาย Transfer

วิธีที่ 1 (Attended Transfer)

- ให้เลือกไปที่ Line2 สาย Line1 จะทำการพักสายโดยอัตโนมัติ
- เมื่อได้ยินเสียงโชน ให้กดหมายเลขที่ต้องการโอนไปรอจนมีผู้รับสาย
- กดปุ่ม Transfer แล้วกดที่ Line 1 สายจะทำการโอนไปที่ที่เสียงจะเจียบไปแล้วจึงวางสายได้

วิธีที่ 2 (Blind Transfer)

- กดปุ่ม Transfer และกดหมายเลขที่ต้องการโอนไปได้ทันที
- สายจะถูกโอนไปแล้วจึงวางสายได้

	Hold	ใช้สำหรับพักสายและยกเลิกการพักสาย
	Transfer	ใช้สำหรับโอนสายสนทนา
	Conference	ใช้สำหรับการประชุมสายโดยทำได้สูงสุด 3 สาย
	Home	กลับสู่หน้าจอหลัก
	Page/Intercom	คีย์สำหรับกรทำ Page/Intercom (จำเป็นต้องตั้งค่าผ่าน WEB UI)
	Record	สำหรับบันทึกการสนทนา (ใช้กับ IP PBX Grandstream และจำเป็นต้องเปิด Feature ที่คู่ก่อน)
LINE 1/LINE 2		ใช้สำหรับสลับการใช้งานระหว่าง Line 1 / Line 2 สีเขียว : ใช้สายอยู่ สีเขียวกระพริบ : พักสาย สีแดงกระพริบ : มีสายเข้า
	Message	เข้าสู่ Voice mails
	Phonebook	เปิดสมุดโทรศัพท์
	Mute/DND	ใช้สำหรับเปิด - ปิด เสียงสนทนา หรือ เปิดปิด โหมด DND
	Headset	เปลี่ยนเป็นหูฟัง (Headset) ในการสนทนา
	Speaker	เปิด Speaker
	Send	โทร : โดยกดหมายเลขแล้วกดปุ่มนี้เพื่อโทรออก โทรหมายเลขล่าสุด : กดปุ่มนี้จะทำการ โทรออกหมายเลขล่าสุด
		ปุ่มลูกศร 4 ทิศทาง เพื่อเลื่อนขึ้น / ลง / ซ้าย / ขวา ปุ่มตรงกลางเพื่อกดตกลง และเข้าสู่เมนู
		ใช้สำหรับเพิ่มเสียงลดเสียง
0 - 9, *, #		ปุ่มหมายเลขและสัญลักษณ์พื้นฐาน

สัญลักษณ์บนหน้าจอ LCD

	แสดงสถานการณ์ใช้งาน ของ Handset , Headset และ Speaker
	ปิดเสียงไมค์เมื่อสนทนา
	เปิดโหมดห้ามรบกวน (DND) เมื่อไม่ใช่สาย (Idle)
	เปิดโหมด Forward Call

การโทรออก

ยกหูโทรศัพท์และกดเบอร์ที่ท่านต้องการออก แล้วกดปุ่มโทรออก

การโทรออกสายภายนอก

กด 9 แล้วตามด้วยหมายเลขที่ต้องการโทรออก แล้วกดปุ่มโทรออก