

ที่ ขก ๐๐๓๒.๑/๓๕

โรงพยาบาลขอนแก่น
ถนนศรีจันทร์ ขก ๕๐๐๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

← ตอบกลับ

เรื่อง ขอให้ปรับปรุงการให้บริการ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

รับเรื่อง

ตามหนังสือดังกล่าวถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น แจ้งว่า ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์
จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณีขอให้ปรับปรุงการให้บริการของโรงพยาบาลขอนแก่น

ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใดให้รายงานให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่นทราบด้วย
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลขอนแก่น ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่า มีการนัดผู้ป่วยจากหอ
ผู้ป่วยใน

เฉพาะ

ดังกล่าวมี

ตรวจสอบข้อมูลไม่ได้ว่านัดจากหอผู้ป่วยใด โรงพยาบาลขอนแก่น ต้องขอภัยที่เกิดเหตุไม่พึงประสงค์ขึ้นและ
ยินดีที่จะปรับปรุงการให้บริการของโรงพยาบาลเพื่อป้องกันการเกิดเหตุการณ์ซ้ำ ทั้งนี้ ได้ทบทวนแนวทาง
ปฏิบัติการนัดผู้ป่วย ใหม่ ดังนี้

๑. ก่อนออกใบนัด ให้ตรวจสอบวันนัดไม่ให้ตรงกับวันหยุดราชการ ลงทะเบียนสมุดนัดผู้ป่วย
๒. กรณีต้องเลื่อนนัดให้โทรศัพท์ หรือส่งไปรษณียบัตร แจ้งผู้ป่วยเลื่อนวันนัด ตามเบอร์โทรศัพท์
หรือตามที่อยู่ผู้ป่วยที่แจ้งไว้
๓. โรงพยาบาลขอนแก่นกำลังดำเนินการจัดทำโปรแกรมนัดผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งหอผู้ป่วยใน
แผนกผู้ป่วยนอก และแผนกต่าง ๆ ที่นัดผู้ป่วย เพื่อให้ข้อมูลเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ กรณีวัน
นัดตรงกับวันหยุดราชการ จะมีระบบแจ้งเตือน ไม่ให้เกิดปัญหาการนัดผู้ป่วยตรงวันหยุดราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

๑๕

(นางนาคยา มิลล์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

งานสารบรรณ

โทร./โทรสาร ๐ ๔๓๒๓ ๖๔๗๔

2564