

ที่ ขก ๐๐๓๒.๑/๑๐

โรงพยาบาลขอนแก่น
ถนนศรีจันทร์ ขก ๔๐๐๐๐

๑๖ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ลับ ที่ ขก ๐๐๓๒.๐๐๕/๑๗๔ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาเวชระเบียน

จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือดังกล่าวถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น แจ้งว่า ได้รับเรื่องร้องทุกข์ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณีร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลขอนแก่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ผู้ร้องป่วยเป็นโรคไทรอยด์เป็นพิษไปรับบริการตามแพทย์นัดที่แผนกอายุรกรรม แพทย์สั่งยาแก้หัวใจสั่น Propranolol ๑๐ มิลลิกรัม แต่ได้รับยา Atenolol ๕๐ มิลลิกรัม ดังนี้ จึงขอให้โรงพยาบาลขอนแก่นตรวจสอบข้อเท็จจริงและปรับปรุงการให้บริการดังกล่าว และรายงานให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่นทราบ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลขอนแก่นได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลจากเวชระเบียน ผู้ร้องชื่อ มาตรการรักษาโรคไทรอยด์เป็นพิษจริง และตรวจสอบที่แผนกเภสัชกรรม ห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก ใบสั่งยาถูกต้องแพทย์สั่งยา Atenolol ๕๐ มิลลิกรัม จริง และข้อมูลจากเวชระเบียน แพทย์ผู้รักษาได้ปรับเปลี่ยนยาตามแผนการรักษาสั่งยาถูกต้อง เภสัชกรจึงได้จ่ายตามแพทย์สั่ง และผู้ร้องได้มาติดตามการรักษาโรคไทรอยด์เป็นพิษต่อเนื่องในวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๔, ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔, ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔, ๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ และแพทย์นัดตรวจติดตามการรักษาครั้งล่าสุด วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามสำเนาประวัติการรักษา โรงพยาบาลขอนแก่น ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายเกรียงศักดิ์ วัชรนุกุลเกียรติ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น