



คำสั่งโรงพยาบาลขอนแก่น

ที่ ๕๘ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการกิจกรรมพิเศษและลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลขอนแก่น
(Special Events and Customer Services Committee of Khon Kaen Hospital)

.....

อนุสนธิคำสั่งโรงพยาบาลขอนแก่น ที่ ๔๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓, คำสั่งโรงพยาบาลขอนแก่น ที่ ๖๖๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกิจกรรมพิเศษและคณะกรรมการปฏิคม โรงพยาบาลขอนแก่น และคำสั่งโรงพยาบาลขอนแก่น ที่ ๓๐๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหารภาพลักษณ์องค์กร โรงพยาบาลขอนแก่น (Corporate IMAGE & Customer Service : CICS KKH) เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนกิจกรรมพิเศษและลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลขอนแก่น ให้เกิดระบบการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับภาคีเครือข่ายภายนอก องค์กร และการดำเนินงานด้านกิจกรรมการพิเศษของโรงพยาบาลขอนแก่น เช่น การเข้าร่วมพิธีการและกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงพยาบาลขอนแก่น กิจกรรมที่สำคัญประจำปีของจังหวัดขอนแก่น รวมถึงหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกจังหวัดขอนแก่น นั้น เนื่องจากคณะกรรมการตามคำสั่งดังกล่าวบางท่านได้เกษียณอายุราชการไปแล้ว และบางท่านได้มีการโยกย้ายปรับเปลี่ยนหน้าที่รับผิดชอบใหม่

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงยกเลิกคำสั่งโรงพยาบาลขอนแก่น ที่ ๔๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓, คำสั่งโรงพยาบาลขอนแก่น ที่ ๖๖๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๓ และคำสั่งโรงพยาบาลขอนแก่น ที่ ๓๐๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ และแต่งตั้งคณะกรรมการกิจกรรมพิเศษและลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลขอนแก่น (Special Events and Customer Services Committee of Khon Kaen Hospital) **ชุดใหม่** ดังต่อไปนี้

๑. ที่ปรึกษา ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------------|--|
| ๑.๑ นายเกรียงศักดิ์ วัชรนุกุลเกียรติ | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น |
| ๑.๒ นายนิสิต เสนไสย | รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร |
| ๑.๓ นางไพรวลัย พรหมที | รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล |
| ๑.๔ นายปกรณ์ นาระศล | รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการ
สุขภาพ และหัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการ
และสนับสนุนบริการสุขภาพ |

๒. คณะกรรมการดำเนินงาน ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------------|--|---------------|
| ๒.๑ นางรัชนิกร มนุศิศิลป์ | ผู้ช่วยผู้อำนวยการภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุน
บริการสุขภาพและหัวหน้างานกิจกรรมพิเศษและลูกค้าสัมพันธ์ | ประธานกรรมการ |
| ๒.๒ นางเอียรศิริ พงษ์พันธ์ | ผู้ช่วยผู้อำนวยการภารกิจด้านอำนาจการ | กรรมการ |
| ๒.๓ นางธัญรศม์ ปิยวัชรเวลา | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน | กรรมการ |
| ๒.๔ นางวันดี แก้วเฮียง | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรม ๒ | กรรมการ |

๒/๒.๕ นางสาวรรณา...

๒.๕ นางสาววรรณ ปิยะเศวตกุล	หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก ๑	กรรมการ
๒.๖ นางเดือนงาม ภักดี	หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
๒.๗ นางผ่องศรี งามดี	หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลจิตเวช	กรรมการ
๒.๘ นายวสิษฐ์พล ตันท์สุระ	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป	กรรมการ
๒.๙ นางเกตุมณี กาญจนรังสีชัย	หัวหน้ากลุ่มงานการเงิน	กรรมการ
๒.๑๐ นางรัมภา ชินเกตุ	หัวหน้ากลุ่มงานบัญชี	กรรมการ
๒.๑๑ นายธารินทร์ ภักดี	หัวหน้าศูนย์คลังเลือดกลาง	กรรมการ
๒.๑๒ นางเบญจรงค์ ศรีสุระ	หัวหน้ากลุ่มงานกายภาพบำบัด	กรรมการ
๒.๑๓ นางนุชศรา ประจันตะเสน	หัวหน้ากลุ่มงานโภชนศาสตร์	กรรมการ
๒.๑๔ นางเทพี สีหามู	หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์	กรรมการ
๒.๑๕ นางบุตตา ขามพิทักษ์	หัวหน้าหอผู้ป่วยอายุรกรรมโรคเลือด	กรรมการ
๒.๑๖ นางยุวดี บุญลอย	หัวหน้าหอผู้ป่วยหนักอายุรกรรม ๑	กรรมการ
๒.๑๗ นางสมพร หงษ์เวียง	หัวหน้างานอุบัติเหตุฉุกเฉิน	กรรมการ
๒.๑๘ นางหนูเพียร ขาทองยศ	หัวหน้างานผู้ป่วยนอกรังสีรักษา	กรรมการ
๒.๑๙ นางอินฉา เวียงวงษ์	หัวหน้าศูนย์ตรวจสุขภาพ	กรรมการ
๒.๒๐ นางสาวกัลยากร กิตติญาขวลิต	หัวหน้างานเวชنيทัศน์และโสตทัศนศึกษา	กรรมการ
๒.๒๑ นายกฤษ อนุตรชัชวาลย์	ตำแหน่งเภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๒.๒๒ นางสาวบุษกร สีกา	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๒๓ นางจิระนันท์ ภูสมดา	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๒๔ นางเพชรภรณ์ ประสารฉ่ำ	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๒๕ นางสาวพร ขจรฤทธิ์	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๒๖ นางสาวณัฐพรพรษ์ พลเขตร์	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๒๗ นางสาวสุทธาทิพย์ รัตนพงษ์เพียร	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๒๘ นางสาวศรีสุดดา ศรีมงคล	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๒๙ นางสาวปิยะรัตน์ ไชยเชษฐ์	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๓๐ นางวินิตรา อัดชู	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๓๑ นางสาวรติอร พรภุณา	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๓๒ นายศุภกร ศิริเต็มกุล	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๓๓ นางสาวกาญจนา รัตนธานี	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๒.๓๔ นางสาวปาจริย์ ปราณสอน	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๒.๓๕ นางสาวศศิกร ไชยประทุม	ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กรรมการ
๒.๓๖ นางสมหวัง อุดมบัว	ตำแหน่งเจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญงาน	กรรมการ
๒.๓๗ นางสาวปัญญนันท์รัตน์ ชินพลชาย	ตำแหน่งโภชนาการปฏิบัติงาน	กรรมการ
๒.๓๘ นางสาววรัชยา โสดาพรม	ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป	กรรมการ
๒.๓๙ นายกฤษ เรืองยศ	ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป	กรรมการ
๒.๔๐ นางสาวนงนภัส จันทจร	ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป	กรรมการ
๒.๔๑ นางสาวอรินชัยศิกา แห่งกลาง	ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์	กรรมการ
๒.๔๒ นางปิยมาศ หยาง	ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์	กรรมการ

๒.๔๓ นางสาวอภิญญา แก้วเกาะ	ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์	กรรมการ
๒.๔๔ นางสาวณัฐกฤตา พิษณุปะภณซ์	ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์	กรรมการ
๒.๔๕ นางสาวนพมาศ นามป่อง	ตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล	กรรมการ
๒.๔๖ นายเจริญ หนองน้ำ	ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ
๒.๔๗ นางชุดิภาญจน์ จันทะวงษ์	ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ
๒.๔๘ นายวสันต์ สุวรรณเคน	ตำแหน่งพนักงานช่วยเหลือคนไข้	กรรมการ
๒.๔๙ นางพนมกร ชาญเวช	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๒.๕๐ นางสาวภาวนา เชื้อนโยธา	ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๕๑ นางสาวสิริพร สามารถเจริญ	ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๕๒ นางสาวธัญลักษณ์ พันธุ์ไม้	ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

บทบาทหน้าที่

๑. สร้างสัมพันธภาพที่ดีกับภาคีเครือข่ายภายนอกองค์กร เพื่อขับเคลื่อนระบบการสื่อสารกิจกรรมพิเศษ และลูกค้าสัมพันธ์
๒. บริหารจัดการระบบลูกค้าสัมพันธ์ให้เกิดกระบวนการรับฟัง และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ที่มาใช้บริการ
๓. รวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลข้อร้องเรียน ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ
๔. รับนโยบายจากผู้บริหารด้านงานกิจกรรมพิเศษ
๕. วางแผนดำเนินการและบริหารงานตามแผนโครงการ กิจกรรมที่รับผิดชอบให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์
๖. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามแผนงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์
๗. จัดทำกำหนดการ ดำเนินการด้านพิธีการและจัดหาพิธีกร และจัดกิจกรรมด้านสนทนากาาร ควบคุมดูแลกิจกรรมให้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของงานให้สำเร็จเรียบร้อยด้วยดี
๘. ทำหน้าที่ต้อนรับในกิจกรรมพิเศษของโรงพยาบาลขอนแก่น
๙. บริหารจัดการและอำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
๑๐. รวบรวมปัญหา อุปสรรค โอกาสพัฒนาเสนอผู้บริหารรับทราบ
๑๑. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายเกรียงศักดิ์ วัชรนุกุลเกียรติ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลขอนแก่น
เลขรับ 2116
วันที่ - 7 ม.ค. 2565
เวลา 13:41 น.

ส่วนราชการ กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ โทร. ๑๑๑๖

ที่ ขก ๐๐๓๒.๑๐๒/๐๔

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งกรรมการกิจกรรมพิเศษและลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลขอนแก่น

(Special Events and Customer Services Committee of Khon Kaen Hospital)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น

สืบเนื่องจากคำสั่งโรงพยาบาลขอนแก่น ที่ ๖๖๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ คำสั่งที่ ๔๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓ และคำสั่งที่ ๓๐๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกิจกรรมพิเศษและคณะกรรมการปฏิบัติการ โรงพยาบาลขอนแก่น จำนวน ๒ ฉบับ และเรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหารภาพลักษณ์องค์กร จำนวน ๑ ฉบับ เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนกิจกรรมพิเศษและลูกค้าสัมพันธ์ ให้เกิดระบบการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับภาคีเครือข่ายภายในและภายนอกองค์กร เช่น การเข้าร่วมพิธีการ และกิจกรรมต่างๆของโรงพยาบาลขอนแก่น กิจกรรมที่สำคัญประจำปีของจังหวัดขอนแก่น รวมถึงหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามวัตถุประสงค์ นั้น เนื่องจากคณะกรรมการตามคำสั่งดังกล่าว บางท่านได้เกษียณอายุราชการ และมีการโยกย้ายปรับเปลี่ยนหน้าที่รับผิดชอบ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการกิจกรรมพิเศษและลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลขอนแก่น (ชุดใหม่) ดังเอกสารที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางรัชนิกร มนุศิลป์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการ

และสนับสนุนบริการสุขภาพและหัวหน้างานกิจกรรมพิเศษและลูกค้าสัมพันธ์

เรียน ผู้อำนวยการ

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
- หากเห็นชอบโปรดลงนาม
ในคำสั่ง ที่แนบมาพร้อมนี้


(นายแพทย์ปกรณ์ นาระศล)

รองผู้อำนวยการภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการ
และสนับสนุนบริการสุขภาพ


(นายวชิษฐ์พล ตันทุระ)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
07 มค 2565

อนุมัติ
ลงนามแล้ว


(นายนิชิต เสนไสย)
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นายเกรียงศักดิ์ วัชรนุกุลเกียรติ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น

10 มค 2565