



โรงพยาบาลขอนแก่น
KHON KAEN HOSPITAL

Hospital Profile

Khon Kaen Hospital



Vision : SMART HOSPITAL ที่มีคุณภาพ เป็นที่พึ่งด้านสุขภาพของประชาชน

Core Values : บริการดี สามัคคี มีธรรมาภิบาล

- โรงพยาบาลขอนแก่นเป็นโรงพยาบาลศูนย์ ระดับ A (Advance-Level Referral Hospital) ขนาด 1000 เตียง ให้บริการระดับตติยภูมิมีศูนย์เชี่ยวชาญ (Excellent center) 5 สาขา
- ให้บริการตติยภูมิแบบบูรณาการครอบคลุมทุกมิติได้แก่ ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค ตรวจวินิจฉัยบำบัดรักษา และฟื้นฟูสภาพ แบบองค์รวม (กาย จิต สังคม)

Core Competencies

- การบริการด้านสาธารณสุขทุกระดับ ตั้งแต่ ระดับปฐมภูมิ ทติยภูมิ ตติยภูมิ และความเชี่ยวชาญระดับสูง
- การบริหารจัดการระบบสุขภาพที่เชื่อมโยงเครือข่ายบริการสุขภาพระดับตติยภูมิ สู่ระดับ ทติยภูมิ และปฐมภูมิ แบบไร้รอยต่อ
- การบริหารจัดการทรัพยากรด้านสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล
- เป็นแหล่งผลิตและพัฒนาบุคลากร รวมทั้งเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สร้างนวัตกรรมด้านการแพทย์และสาธารณสุขทั้งระดับประเทศ และนานาชาติ



Excellence Center

อุบัติเหตุ
ระดับ 1

มะเร็ง
ระดับ 1

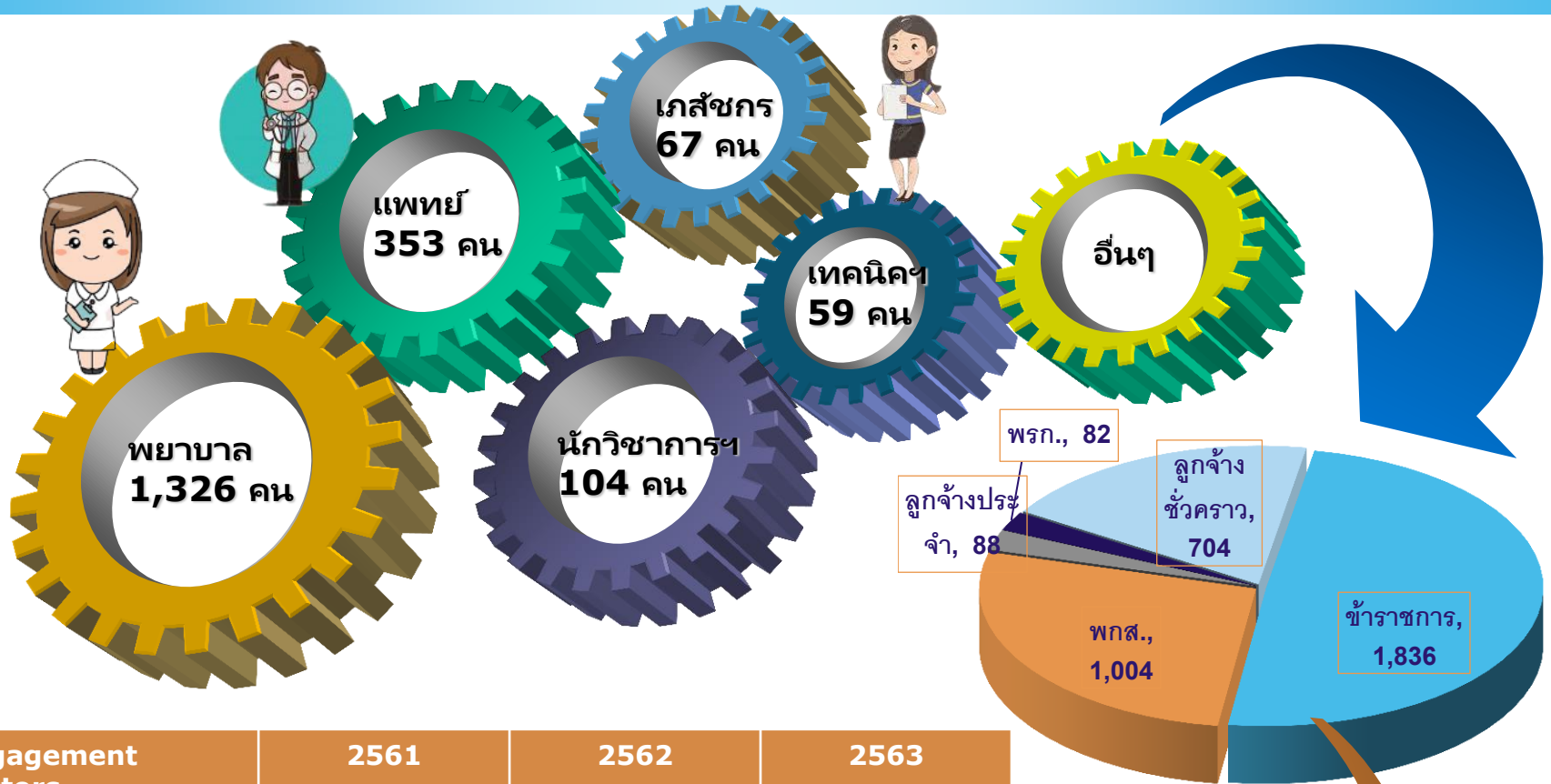
หัวใจ
ระดับ 1

ทารก
ระดับ 1

ปลูกถ่าย
ระดับ 1

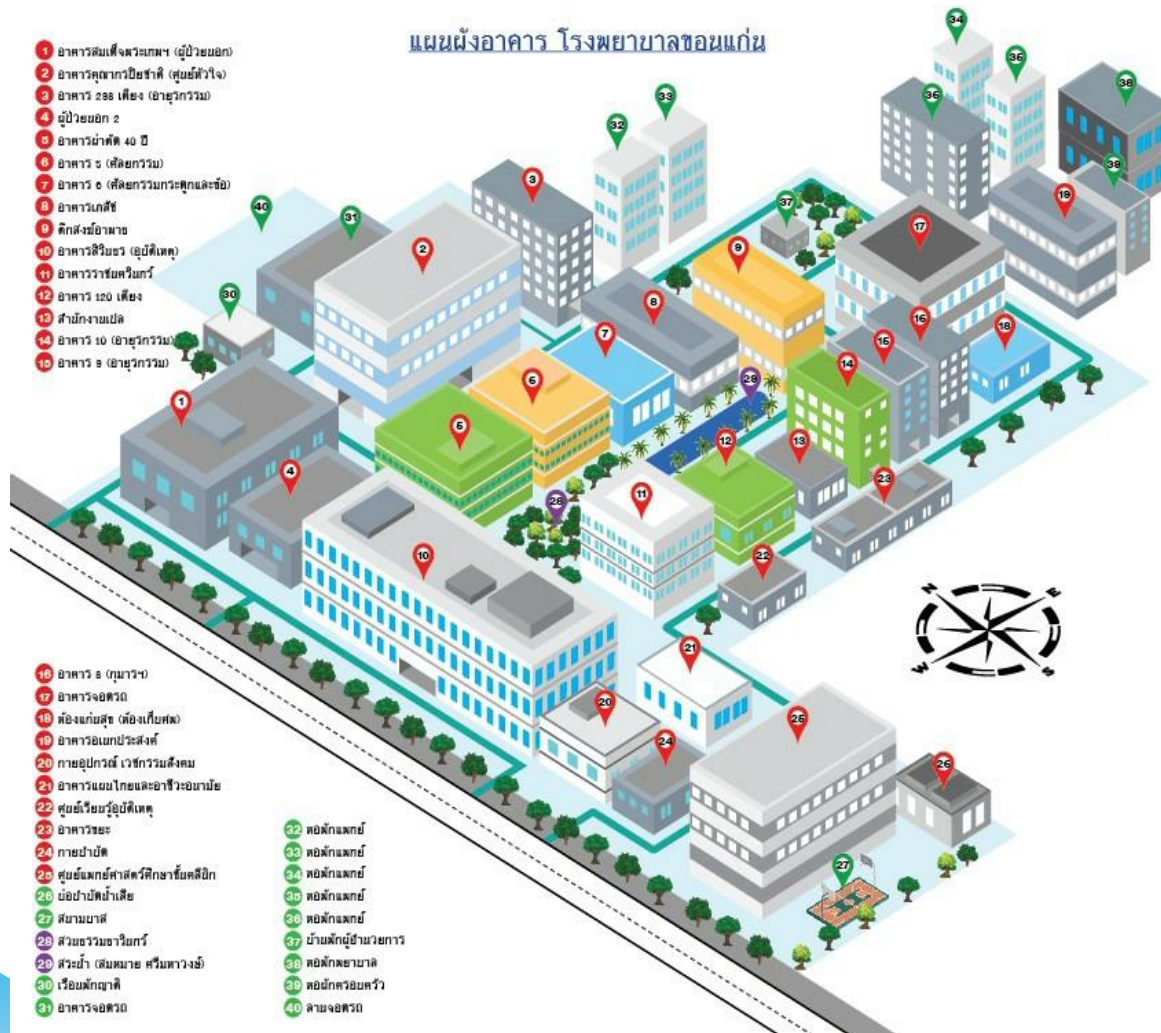


Workforce Profile



Engagement Factors	2561	2562	2563
ความผูกพันของบุคลากร	64.1	67.6	67.6
Happinometer	60	70	
- มีการปรับเพิ่มค่าจ้างกลุ่มลูกจ้างชั่วคราวรายวัน การเพิ่มค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน (P4P) ให้ได้เต็ม 100% - จากการสำรวจการสูญเสียบุคลากรพบว่า บุคลากรประเภทพนักงานกระทรวงสาธารณสุข มากที่สุด พบว่าส่วนใหญ่ลาออกเพื่อประกอบอาชีพอื่น ปฏิบัติงานที่อื่นหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว			

Facilities



อาคารคลินิกบริการใน รพ ประกอบด้วย

1. อาคารผู้ป่วยนอก
2. อาคารผู้ป่วยใน (8 อาคาร)
3. อาคารผู้ป่วยฉุกเฉิน (ศัลยกรรมอุบัติเหตุ Burn unit ICU trauma ห้องผ่าตัด หน่วยไตเทียม)
4. อาคารผ่าตัด (ห้องผ่าตัด 14 ห้อง 2 ICU) และ อาคารเปิดใหม่ 2 อาคาร (อาคารศัลยกรรมกระดูก บริการศูนย์บริการโรคหัวใจ มะเร็ง และวินิจฉัยรักษา 7 ชั้น) และอาคารเอกประสงค์ 9 ชั้น
5. อาคารบริการนอกพื้นที่โรงพยาบาล ได้แก่ อาคารรังสีรักษา PCC 7 แห่ง และโรงพยาบาลขอนแก่น 2 (อาคารผู้ป่วยนอก)
6. ปี 2563 ขยายห้อง AIIR รองรับสถานการณ์ COVID-19 ปัจจุบันมีห้อง AIIR 17 ห้อง และ Cohort ward 17 เตียง, มิ.ย.2563 ห้องผ่าตัดหัวใจและหลอดเลือดกันรังสีเอกประสงค์ (Hybrid Operating Room) ,เปิดบริการคลินิกวิสัญญี ก.ค. 2563 สำหรับ Pre - op และรับค่าปรึกษา



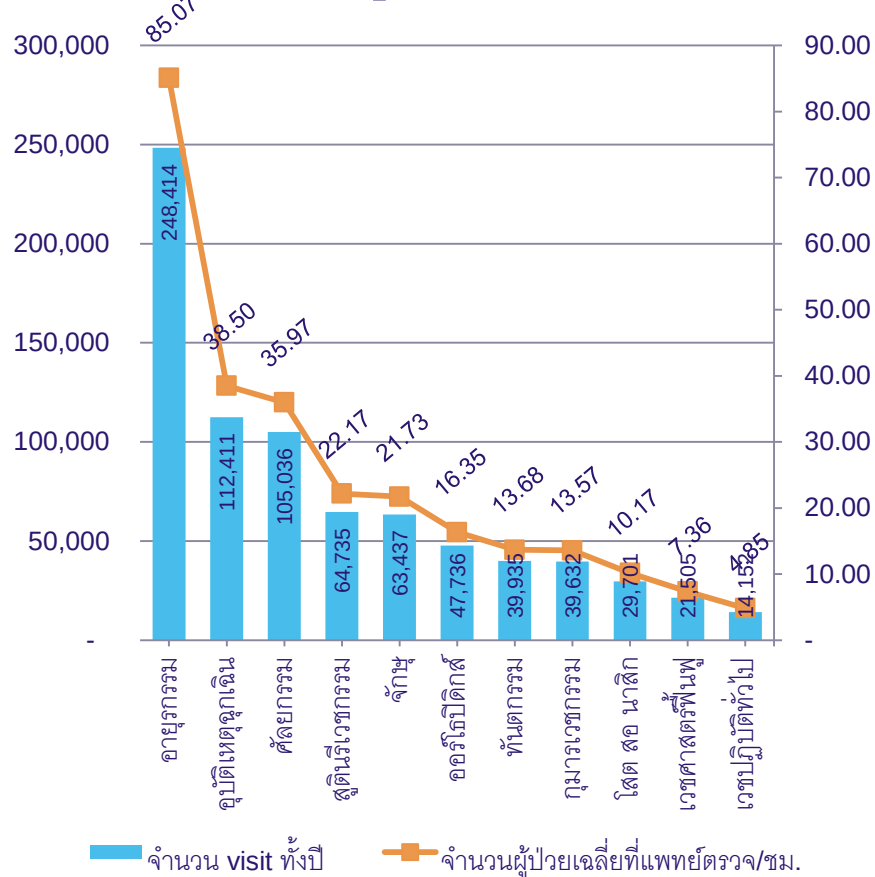
Equipment & technology

	Equipment
เวชศาสตร์ฉุกเฉิน	Advance Ambulance 3, ระบบ Refer Click Genius Ambulance1, External Defibrillator 5, Ultrasound3, Portable X-ray 1, Internal Defibrillator 1, Video laryngoscope2, Fiberoptic videolaryngoscope1 Vascular doppler1, auto CPR 2
อายุรกรรม	Temporary pacemaker4, Intra-Aortic Balloon pump2, Cardiac cath1, Intravascular ultrasound1, EKG12, Echocardiogram3, Portable echocardiogram1, Hypothermia1, Hypothermia blanket1, เครื่องไตเทียม23, Defib 18, volume ventilator20, ultrasound4, Portable ultrasound2
ศัลยกรรม	Heart Lung Machine2, ECMO2, Laparoscope5, ESWL1, Craniotomy10, ERCP5, ชุดผ่าตัดปอด3, ชุดผ่าตัดหลอดเลือด3, ชุดผ่าตัดหัวใจ4
กุมารเวชกรรม	Infant ventilator17, Ventilator20, non- invasive 19, HFOV10 ,
EMG.2	เครื่องเลเซอร์พลังงานสูง ลดปวด 1 , Shock wave 1
รังสี	ระบบ PACS, CT scan 2, Mobile car for X-Ray1 , MRI (ก.ค. 2563), Fluoroscope2, X-ray4, Portable X-ray4, ultrasound3, Mammogram 1
รังสีรักษา	Digital simulation1, Linac+Dosimeter1, C-arm1, เครื่องใส่แร่ high dose rat 1 , ห้อง LAB ตรวจ COVID-19 เครื่องฉายรังสีส่วนประกอบเลือด เครื่องตรวจแอนติเจน และแอนติบอดีเม็ดเลือดขาว(HLA)

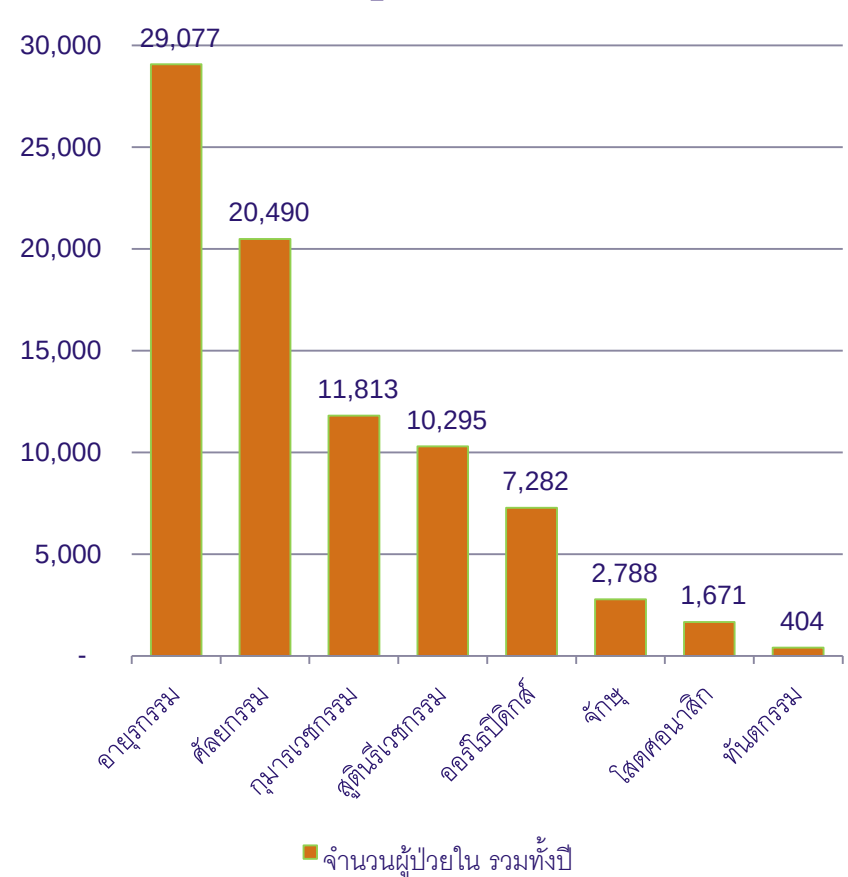


Workload

ภาระงานผู้ป่วยนอก/แพทย์

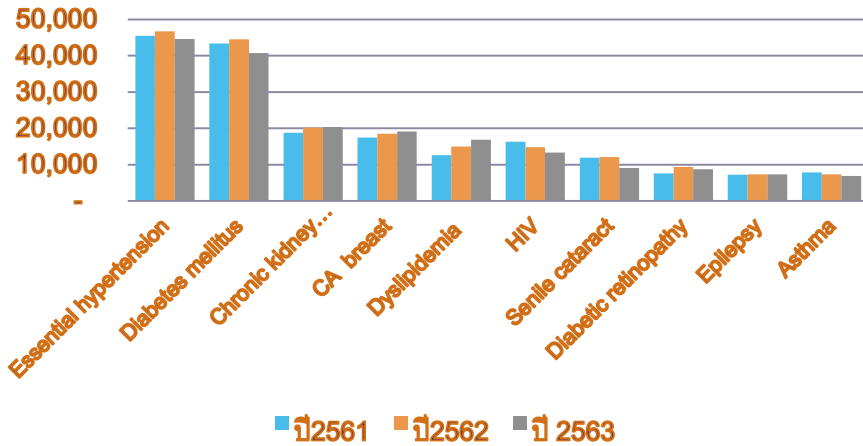


ภาระงานผู้ป่วยใน / แพทย์

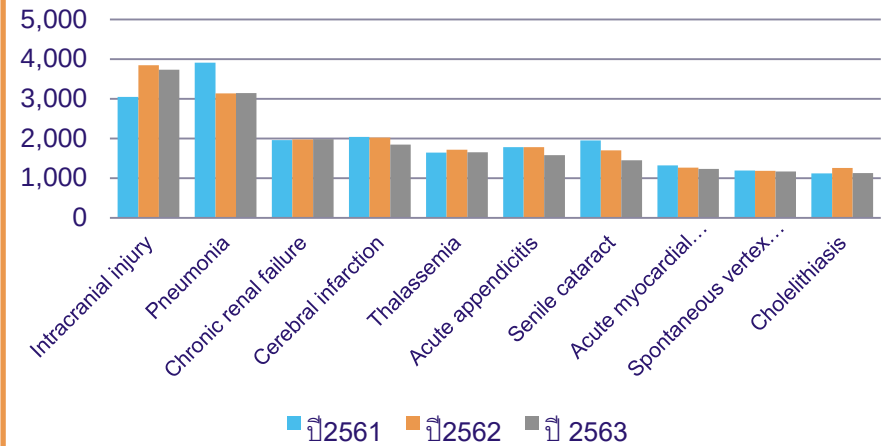


สถิติผู้ป่วยที่พบบ่อย

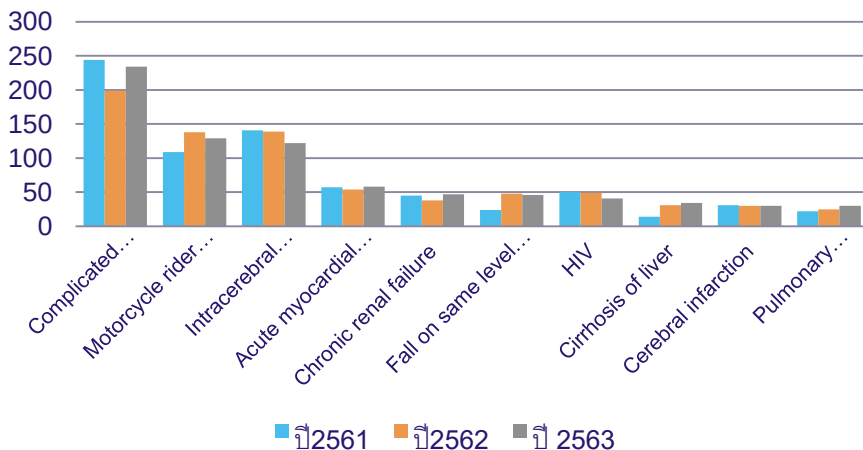
Top 10 Dx.OPD



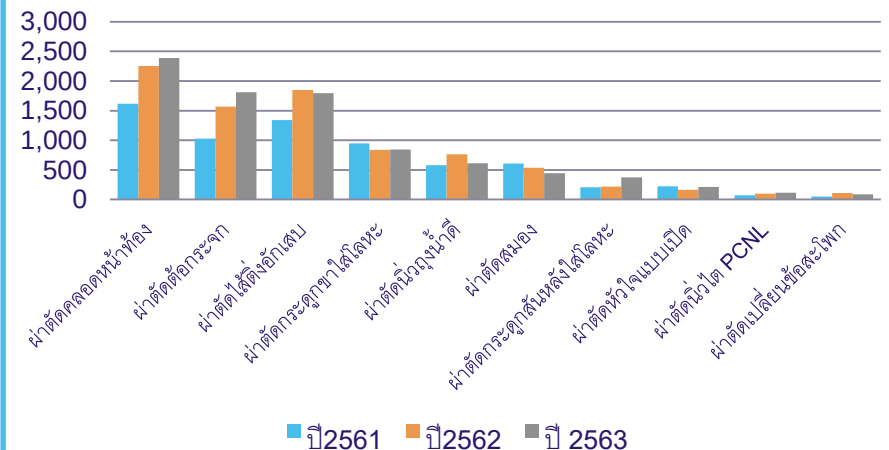
Top 10 Dx.IPD



High Mortality Patient



Top 10 Major OR



Other Customers & Requirements

- **โรงเรียน/สถานศึกษา** (ต้องการได้รับคำแนะนำด้านสุขภาพที่ดี ได้รับการเชิกรวมบริการคลินิกที่ปรึกษา และเพื่อนใจวัยรุ่น ที่สะดวก ติดต่อย่างสนับสนุนกิจกรรมที่สถาบันจัดอย่างต่อเนื่อง)

- **กลุ่มนักศึกษาฝึกงาน** (ต้องการได้ฝึกงานในสิ่งที่ตรงกับที่ได้เรียนมา พี่เลี้ยงให้ความรู้ และมีความเข้าใจนักศึกษา)

- **กลุ่มญาติผู้ป่วย** (ต้องการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจดูแลผู้ป่วย ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง การ, ความรวดเร็ว มีคุณภาพ, ได้รับความสะดวก มีที่จอดรถที่สะดวกและเพียงพอสามารถดูแลผู้ป่วยได้)

- **บุคลากรที่มาส่งต่อผู้ป่วย** (ได้รับการประสานงานที่เหมาะสม มีการสื่อสารและมีสัมพันธภาพที่ดี)

- **กลุ่มผู้ศึกษาอบรมดูงาน** (ต้องการได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์จากแหล่งศึกษาดูงาน การต้อนรับที่อบอุ่น เป็นมิตร)

- **กลุ่มชุมชน** (อยากพบแพทย์เฉพาะทางโรคนาน อยากรับยาใกล้บ้านขอรับยาดีๆ ต้องการให้เจ้าหน้าที่มีความใกล้ชิดกับชุมชน เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน/ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในชุมชนช่วยจัดทำฐานข้อมูลชุมชนให้เป็นแหล่งเรียนรู้มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของคนในชุมชน)

- **เครือข่ายในเขตสุขภาพ** (การจัดบริการช่องทางด่วนและการเพิ่มศักยภาพบริการ การลดระยะเวลารอคอย พฤติกรรมการให้บริการ การพัฒนาด้านอาคารสถานที่ และการอำนวยความสะดวก)



Stakeholders & Requirements

○ บริษัทประกันชีวิต (ข้อมูลการรักษาผู้ป่วย)

○ กรมบัญชีกลาง (ต้องการให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อกำหนด)

○ องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น / เทศบาล (การคืนข้อมูลด้านสุขภาพแก่ชุมชนอย่างเพียงพอและการร่วมมือการประสานงาน สร้างสังคมสุขภาวะ)

○ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) และศูนย์สุขภาพชุมชนในเครือข่าย
โรงพยาบาลขอนแก่น (ต้องการให้โรงพยาบาลให้การสนับสนุนด้านวิชาการงบประมาณอย่างเพียงพอการจัดการระบบการส่งต่ออย่างมีประสิทธิภาพมีระบบการติดต่อสื่อสารที่ดีมีประสิทธิภาพระบบการบริหารงานของโรงพยาบาลที่เอื้อต่อการทำงานของรพ.สต.)

○ โรงพยาบาลทั่วไปในเขตบริการสุขภาพที่ 7 / โรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดขอนแก่น (ต้องการระบบส่งต่อผู้ป่วยและส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพการจัดการบริการช่องทางด่วนและการเพิ่มศักยภาพบริการ การลดระยะเวลารอคอย พฤติกรรมการให้บริการ การพัฒนาด้านอาคารสถานที่ และการอำนวยความสะดวก)

○ โรงพยาบาลภาครัฐและเอกชนทั้งภายในและนอกจังหวัดขอนแก่น (ต้องการความร่วมมือในการรักษาผู้ป่วยการใช้ทรัพยากรร่วมกันต้องการความช่วยเหลือกัน).สปสช. (จัดบริการที่มีคุณภาพในเขตรับผิดชอบ ปฏิบัติตามระเบียบของหน่วยบริการส่งข้อมูลได้ครบถ้วน ทันเวลา)



Education Affiliation

1.เป็นสถาบันฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้าน 9 สาขา

2.เป็นสถานที่ฝึกอบรมแพทย์เพิ่มพูนทักษะและแพทย์ใช้ทุนจากสถาบันสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

3.เป็นสถาบันฝึกอบรมวิสัญญีพยาบาล

4.เป็นสถาบันสมทบในการอบรมภาคปฏิบัติของวิทยาลัยบรมราชชนนีและมหาวิทยาลัยอื่นๆ

5.เป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาต่างๆ ได้แก่ สาขาเทคนิคการแพทย์ สาขากิจกรรมบำบัด สาขากายภาพบำบัด พยาบาลเฉพาะทางสาขาต่างๆ สาขาเภสัชกรรม เภสัชกรรม คลินิกทันตกรรม

6. เป็นสถานที่ฝึกอบรมนักศึกษาพยาบาลจากต่างประเทศ ได้แก่
- Lund University ประเทศสวีเดน
 - Kyorin university ประเทศญี่ปุ่น
 - Teikyo university ประเทศญี่ปุ่น การส่งแพทย์ พยาบาลศึกษาปฏิบัติงานด้านการดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
 - National Hospital Organization Kumamoto Medical Center ณ เมือง Kumamoto ประเทศญี่ปุ่น
 - University of Yogyakarta ประเทศอินโดนีเซีย
 - Guangxi Traditional Chinese Medical University (GXTCMU) ประเทศจีน
 - University of South Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา



Suppliers

- **กระทรวงสาธารณสุข** เขตบริการสุขภาพที่ 7 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่นส่งมอบ ด้านด้านงบประมาณ อาคารสิ่งก่อสร้าง และอัตรากำลังบุคลากร รวมถึงนโยบายการดำเนินงาน



- **ชุมชน** ส่งมอบ บริจาคเงิน สิ่งก่อสร้าง อาคาร รวมถึงครุภัณฑ์ การแพทย์: ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อทิศทาง นโยบายของกระทรวง



○ **องค์กรภายนอก**

- ✦ องค์กรเภสัชกรรม ส่งมอบ ยา และเวชภัณฑ์
- ✦ บริษัทจำหน่ายเครื่องมืออุปกรณ์การแพทย์ ส่งมอบ เครื่องมือ ครุภัณฑ์การแพทย์
- ✦ รัฐวิสาหกิจ ส่งมอบ ระบบสาธารณสุขโรค ต่างๆ
- ✦ องค์กรด้านการสื่อสาร ส่งมอบ เทคโนโลยี เช่น อินเทอร์เน็ต
- ✦ อปท. ส่งมอบ การมีส่วนร่วมในการจัดระบบบริการสุขภาพ และสนับสนุนงบประมาณบางส่วน



Partners & Roles

- องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น /เทศบาล มีความร่วมมือในการจัดกิจกรรมบริการสุขภาพให้สอดคล้องกัน และตรงกับปัญหาของชุมชน
- สถานีตำรวจ มีความร่วมมือเกี่ยวกับผู้ป่วยคดี (ใบรับรองแพทย์ บันทึกการตรวจรักษาของแพทย์ ผลการชันสูตร)
- โรงเรียน สนับสนุนด้านวิชาการที่เกี่ยวกับสุขภาพ
- โรงงานอุตสาหกรรม การตรวจสุขภาพประจำปี และการบริการสุขภาพเมื่อเจ็บป่วย
- ภาคบริการโลหิตแห่งชาติที่ 6 สภาภชาชาติไทย มีความร่วมมือเกี่ยวกับการตรวจคัดกรองโลหิตบริจาค
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์และนวัตกรรมด้านการตรวจรักษา

Collaborators & Roles

- เครือข่ายการพัฒนาคุณภาพ HA : QLN , HACCC
- เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการพยาบาล QA ภายในจังหวัดและระดับเขต และเครือข่ายวิชาชีพอื่นๆ
- บทบาทนอกแบบระบบบริการร่วมกัน สนับสนุนด้านวิชาการซึ่งกันและกัน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมต่างๆ
- เครือข่ายบริการกู้ชีพ กู้ภัยต่างๆ ร่วมให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน
- WHO Collaborating Center ด้าน Injury Prevention เป็นศูนย์ความร่วมมือระหว่างองค์การอนามัยโลก ด้าน Injury prevention and Safety promotion
- กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (โครงการ Matching fund)
- องค์การความร่วมมือระหว่างประเทศ ของญี่ปุ่น(JICA)ในโครงการพัฒนารูปแบบบริการที่ไร้รอยต่อในระยะกึ่งเฉียบพลันสำหรับผู้สูงอายุ (S-TOP Project)

Service Network & Roles

- เป็นแม่ข่ายในเขตสุขภาพที่ 7 (ร้อยเอ็ด ขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์) และรับส่งต่อจาก รพ.ท,รพ.ช. และ รพสต.ในเครือข่าย
- เป็นแม่ข่าย service plan 23 สาขา
- ส่งต่อผู้ป่วยที่เกินศักยภาพ : โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ,ศูนย์หัวใจสิริกิติ์ จังหวัดขอนแก่น, ศูนย์มะเร็งอุดรธานีและศูนย์มะเร็งอุบลราชธานี
- รับและส่งต่อผู้ป่วยจิตเวช :รพ.จิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ , สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ศูนย์อนามัยแม่และเด็ก
- โรงพยาบาลค่ายศรีนครินทร์
- ศูนย์บำบัดยาเสพติดธัญบุรีขอนแก่น (รับและส่งต่อผู้ติดยาเสพติด)



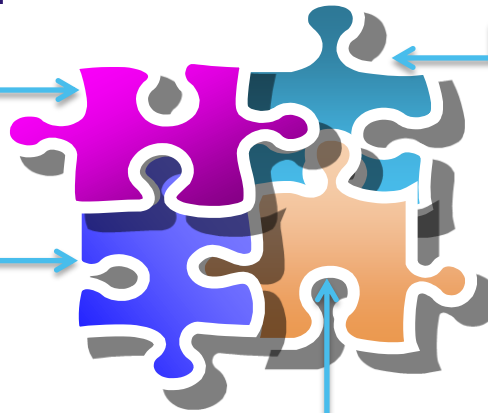
Work System



- ระบบบริหารความเสี่ยง, ระบบการดูแลผู้ป่วย, ระบบการส่งต่อดูแลต่อเนื่อง

- ระบบการเงินการคลัง, ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

- ระบบสารสนเทศ, เวชระเบียนระบบยา, ระบบสนับสนุนทางห้องปฏิบัติการ



- ระบบการกำจัดขยะติดเชื้อ, ระบบควบคุมและป้องกันโรค, สร้างเสริมสุขภาพ



Key Work Processes

1. **การเข้าถึงและเข้ารับบริการ การจัดการบริการกลุ่มโรค Fast track** การจัดการบริการเฉพาะทาง การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
2. **การประเมินและวินิจฉัย** โดย มีแพทย์ประจำกลุ่มงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน , **LAB , X-RAY, CT Scan** และระบบ **Consult** แพทย์เฉพาะทาง ตลอด 24 ชม. และการให้การวินิจฉัยโรค
3. **การวางแผนการดูแลรักษา** โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาให้การรักษาแบบประเภผู้ป่วยนอก ส่งต่อรักษาประเภผู้ป่วยใน หรือส่งต่อ รพ.ที่ศักยภาพสูงกว่า และการวางแผนจำหน่าย
4. **การดูแลรักษา** ทั้งกระบวนการดูแลผู้ป่วยตติยภูมิ กลุ่มเสี่ยงสูง และ **5 excellent** ได้แก่ สาขาอุบัติเหตุ สาขามะเร็ง สาขาหัวใจ สาขาทารกแรกเกิดและสาขารับบริจาคและปลูกถ่ายอวัยวะ/ โดยจัดระบบการดูแลผู้ป่วยแบ่งออกเป็น
 - 4.1 โดยแยกตามสาขาเฉพาะทางที่เจ็บป่วย หากผู้ป่วยมีหลายระบบมีการ **Consult** ต่างสาขาดูแลผู้ป่วยร่วมกัน
 - 4.2 ตามประเภผู้ป่วยได้แก่
 - ก. ประเภทั่วไป
 - ข. ผู้ป่วยเสี่ยงสูง
 - ค. การดูแลผู้ป่วยที่ต้องการเฉพาะ เช่น กลุ่มโรคเรื้อรัง ผู้ป่วยติดเตียงและระยะสุดท้าย
5. **การให้ข้อมูลและเสริมพลัง**
6. **การดูแลต่อเนื่องในชุมชน** และศูนย์ดูแลต่อเนื่อง



Key health problems

➤ Community :

DM ,HT,CKD,โรคหัวใจและหลอดเลือด,Stroke, CA Liver,พยาธิใบไม้ในตับ ผู้สูงอายุ / คนพิการ / ผู้ด้อยโอกาส :TB ,Dengue, Diarrhea

➤ Hospital:

- 1.กลุ่มความเสี่ยงสูง ดายสูง: Stroke, STEMI, Sepsis, MDR, AML, UGIB, Preterm, Ectopic preg, PPH, Preterm preg, C-spine injury
2. อุบัติเหตุจราจร : Trauma ,Head injury
3. Chronic: DM HT, CKD
- 4.โรคติดต่อ ได้แก่ TB, DHF, HIV
- 5.โรคอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำ เช่น COVID-19 SAR ไข้เลือดออก

Key services specialties

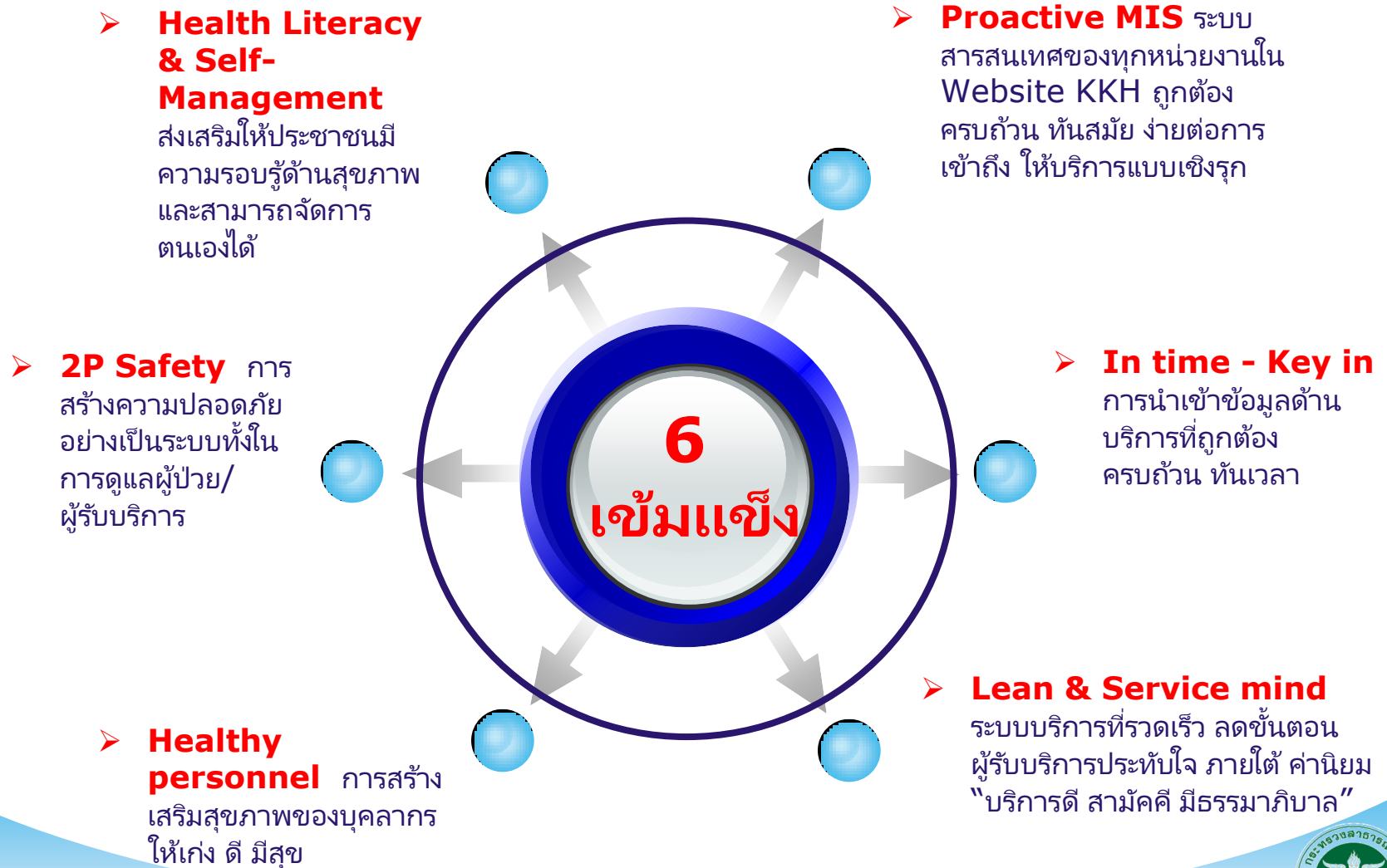
- ให้บริการระดับตติยภูมิ สาขาหลักและสาขารองครบทุกสาขา
- ศูนย์ความเชี่ยวชาญ (Excellent center) 5 สาขาได้แก่ สาขาอุบัติเหตุ, สาขามะเร็ง, สาขาหัวใจ สาขาทารกแรกเกิด และสาขารับบริจาคและปลูกถ่ายอวัยวะ

Health service offering

- การดูแลผู้ป่วยใน เครือข่ายแบบไร้รอยต่อ เช่น การรับส่งต่อผู้ป่วย การ Consult ทางช่องทางต่างๆกับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ
- การดูแลผู้ป่วย ทันเวลา ผู้ป่วยฉุกเฉินได้รับการดูแลที่รวดเร็ว
- การมีส่วนร่วมที่ดีของชุมชน



Key Focus Area



Situation

Environmental

มีอาคารก่อสร้างใหม่ โดยใน ปี 2561 มีอาคารใหม่ 2 อาคาร ได้แก่

1. อาคารคุณากรปิยะชาติ (ศูนย์บริการโรคหัวใจ มะเร็งและวินิจฉัยรักษา 7 ชั้น)
 2. อาคารเอนกประสงค์ 9 ชั้น และที่จอดรถ 9 ชั้น
- ในปี 2562-2563 อยู่ระหว่างการก่อสร้าง คือ อาคารพักคนไข้ 298 เตียง และมีแผนที่จะก่อสร้างหอพักพยาบาล ปี 2563 และมีแผนสร้างอาคารอุบัติเหตุฯ (อยู่ระหว่างขอ EIA)
 - การปรับเปลี่ยนแบบการให้บริการโดยเว้นระยะห่าง

Political

- นโยบายของกระทรวงฯ
- ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ของกระทรวงสาธารณสุข
- Service plan
- Primary care cluster: PCC
- การบรรจุข้าราชการและพนักงานกระทรวงสาธารณสุข จากสถานการณ์ COVID-19 ปี 2563 ได้รับการบรรจุข้าราชการเพิ่ม 183 คน

Competitive

- มีรพ.มหาวิทยาลัย 1 (ศรีนครินทร์) และศูนย์หัวใจสิริกิติ์ในพื้นที่ รองรับผ.ป.เกินศักยภาพ/ เอกชนขนาดใหญ่ 3 แห่ง (รพ.ขอนแก่นราม 300 เตียง รพ.ราชพฤกษ์ 200 เตียง รพ.กรุงเทพฯ 103 เตียง) ในอนาคต คณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จะเปิด medical hub 5,000 เตียง



Strategic Advantages

1.

มีการจัดบริการ
ครอบคลุมทุกระดับตั้งแต่
ปฐมภูมิ ทดี่ยภูมิ ตติย
ภูมิ และความเชี่ยวชาญ
ระดับสูง มีระบบบริการ
ช่องทางด่วน 8 ช่องทาง
(Fast track)
สอดคล้องตาม
Service plan ซึ่งม
ีความเข้มแข็งในระดับ
แนวหน้า สามารถเป็น
แม่ข่ายระดับเขตได้ทุก
สาขา และบางสาขาเป็น
ต้นแบบในระดับประเทศ

2.

โครงสร้างอาคาร
ใหญ่โต มีแพทย์
เฉพาะทางที่มีความ
เชี่ยวชาญ
เครื่องมือแพทย์
และเทคโนโลยี
ทางการแพทย์ที่
ทันสมัย สามารถ
รองรับผู้ป่วยในเขต
สุขภาพได้
ครอบคลุมทุกสาขา

3.

มีความเป็นผู้นำด้าน
การพัฒนาคุณภาพ
บริการ จากการผ่าน
การรับรองคุณภาพ
มาตรฐาน
โรงพยาบาลอย่าง
ต่อเนื่อง 5 ครั้ง และ
มาตรฐานวิชาชีพ
สาขาต่างๆ ทำให้ม
ีความเชื่อมั่นในด้
านคุณภาพบริการ

4.

มีการส่งเสริม
สนับสนุนการ
พัฒนาด้
านวิชาการ วิจัย การ
เรียนการสอน การ
พัฒนาคุณภาพ มี
ทีมงานเข้มแข็ง ทำ
ให้มีผลงานวิชาการ
จำนวนมาก ทำให้
ได้รับรางวัล
ระดับประเทศและ
นานาชาติอย่าง
ต่อเนื่อง



Strategic Challenges

1. การเสริมสร้างพลังให้หน่วยบริการปฐมภูมิและชุมชนให้เข้มแข็งสามารถพึ่งตนเองได้ สามารถดูแลประชาชนได้ทุกกลุ่มวัยอย่างมีคุณภาพ
2. การยกระดับศักยภาพของศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูงและตติยภูมิขั้นสูงทุกสาขาให้เข้มแข็ง มีคุณภาพได้มาตรฐาน สามารถรองรับผู้ป่วยของเครือข่ายในเขต สุขภาพ
3. การสร้างความเข้มแข็งให้โรงพยาบาลเครือข่าย โดยเฉพาะ **Node** เพื่อให้ส่งต่อผู้ป่วยได้เหมาะสม การพัฒนาระบบส่งต่อที่มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยงทุกระดับอย่างไร้รอยต่อ
4. การบริหารอัตรากำลังและพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามมาตรฐานวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรมีความสุข
5. การพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล
6. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ



Strategic Opportunities

1. การปฏิรูปกระทรวงสาธารณสุขและเขตสุขภาพ ทำให้การจัดโครงสร้างและบทบาทหน้าที่ในองค์กรระดับล่างมีความชัดเจนมากขึ้น
2. ด้านนโยบาย กระทรวงสาธารณสุขมีการกำหนดนโยบายขับเคลื่อน **service plan** มีความชัดเจน เชื่อมโยงเครือข่ายบริการในระดับเขตสุขภาพ และผู้บริหารให้การสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรที่สอดคล้องระบบบริการ **service plan** เพิ่มขึ้น และมีเวทีติดตามนโยบายหลายเวที ทำให้มีการสื่อสารและปฏิบัติได้ง่ายขึ้น
3. โรงพยาบาลขอนแก่น เป็น **CSO** มีประธานหลายสาขา เป็นแม่ข่าย สามารถกำหนดเป็นแนวปฏิบัติเดียวกันได้ทั้งเขตสุขภาพ
4. เครือข่ายบริการทั้งใน **CUP** ในจังหวัด และในเขตสุขภาพ ให้การยอมรับและสนับสนุน รวมถึงชุมชนให้ความร่วมมือ ทำให้มีการเชื่อมโยงกับเครือข่ายและจัดบริการร่วมกันมากขึ้น
5. ด้านสังคม ประชาชนยอมรับศรัทธาต่อโรงพยาบาลขอนแก่น มีองค์กรทางศาสนาเข้ามาให้ความช่วยเหลือด้านงบประมาณและเครื่องมือแพทย์ พร้อมกับประชาชนมีจิตศรัทธาบริจาค ทำให้มีการก่อสร้างและจัดหาครุภัณฑ์เพื่อให้บริการได้คล่องตัวมากขึ้น
6. ด้านเทคโนโลยี มีระบบอินเทอร์เน็ตและ **Social media** ที่ทันสมัยมากขึ้น สนับสนุนระบบสื่อสารที่รวดเร็ว ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่าย มีโรงพยาบาลศรีนครินทร์และศูนย์หัวใจสิริกิติ์ อยู่ในพื้นที่ทำให้สามารถช่วยเหลือผู้ป่วยที่เกินศักยภาพได้มากขึ้นภายในเขต และมีหน่วยงานภายนอกมาตรวจสอบและรับรองคุณภาพ ทำให้องค์กรมีการพัฒนาในทิศทางที่ชัดเจนและถูกต้องมากขึ้น เช่น กพร., UN, สพร., สตง., สปสช., เป็นต้น



Strategic Objective



Vision : **SMART HOSPITAL** ที่มีคุณภาพ เป็นที่พึ่งด้านสุขภาพของประชาชน

Mission

1. ให้บริการด้านสาธารณสุขทุกระดับ ตั้งแต่ปฐมภูมิ ทติยมุมิ ตติยมุมิ และความเชี่ยวชาญระดับสูง
2. พัฒนาเครือข่ายระบบบริการสุขภาพ ในระดับจังหวัดและเขตสุขภาพที่ 7
3. บริหารจัดการระบบสุขภาพ และทรัพยากรด้านสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
4. ผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุขทั้งระดับประเทศ ระดับนานาชาติ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สนับสนุนการสร้างนวัตกรรม

Core Values

บริการดี

สามัคคี

มีธรรมาภิบาล

Core competencies

1. การบริการด้านสาธารณสุขทุกระดับ ตั้งแต่ระดับปฐมภูมิ ทติยมุมิ ตติยมุมิ และความเชี่ยวชาญระดับสูง

2. การบริหารจัดการระบบสุขภาพที่เชื่อมโยงเครือข่ายบริการสุขภาพระดับตติยมุมิ สู่ระดับทติยมุมิ และปฐมภูมิ แบบไร้รอยต่อ

3. การบริหารจัดการทรัพยากรด้านสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล

4. เป็นแหล่งผลิตและพัฒนาบุคลากร รวมทั้งเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สร้างนวัตกรรมด้านการแพทย์และสาธารณสุขทั้งระดับประเทศ และนานาชาติ





โรงพยาบาลขอนแก่น
KHON KAEN HOSPITAL

Thank You !