

## ที่ติดต่อ

ศูนย์รับ-ส่งต่อผู้ป่วย  
โรงพยาบาลขอนแก่น  
0 4324 4260

### การพยาบาลผู้ป่วยส่งต่อด้วยหัวใจที่เป็นมนุษย์

(HUMANIZE HEALTH CARE) หมายถึง การให้การพยาบาลโดยบูรณาการ  
สุขภาพกับความเป็นมนุษย์เชื่อมโยงมิติทางสังคม อ่อนโยนต่อชีวิต และธรรมชาติ  
ความเป็นกัลยาณมิตร ระหว่างผู้ดูแลและผู้ป่วย ซึ่งผู้ป่วยได้รับการดูแลทั้งระยะก่อน  
การส่งต่อ ระหว่างส่งต่อ และระยะหลังการส่งต่อ  
โดยมีองค์ประกอบอยู่ 3 ข้อ คือ

**ข้อแรก** คือความสามารถในการมองเห็นองค์รวม โดยมองครอบคลุมทั้งกาย จิต  
อารมณ์ สังคม และจิตวิญญาณ ไม่มองแยกส่วนแต่ต้องมองให้ครอบคลุมเป็นหนึ่ง  
เดียว

**ข้อสอง** คือ ความสามารถในการมองเห็นความเป็นมนุษย์ โดยมองว่าทุกคนมีเลือด  
เนื้อจิตใจ มีสิทธิความเป็นมนุษย์อย่างเท่าเทียมกัน และสมควรได้รับการเคารพในสิทธิ  
นั้นเสมอ

**ข้อสาม** คือ ความสามารถในการมองเห็นความทุกข์ โดยเราต้องมองให้ลึกซึ้งและให้  
หัวใจมอง เพราะบางครั้งความทุกข์อาจไม่ได้เกิดที่กายเพียงอย่างเดียว แต่อาจเกิดขึ้น  
ที่ใจ ซึ่งมองไม่เห็นด้วยตาเปล่า

๑.มีการประเมิน/สรุปปัญหา/ให้การพยาบาลพร้อมให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยและญาติ เพื่อเตรียมพร้อมก่อนการส่งต่อ
๒.มีการ identify ผู้ป่วย โดยสอบถามชื่อ-สกุลผู้ป่วยทุกครั้งก่อนการบันทึกข้อมูลผู้ป่วยลงในใบส่งต่อและแบบบันทึกทางการพยาบาล (ประเมินก่อนการส่งต่อ พร้อมผลการตรวจพิเศษ เช่น ผล Lab /X-ray/EKG )
๓. มีการตรวจสอบรพพยาบาล อุปกรณ์ /เวชภัณฑ์ให้พร้อมที่จะใช้งานระหว่างนำส่งผู้ป่วย
๔. มีการประสานงานสถานพยาบาลที่จะรับผู้ป่วยทางโทรศัพท์ก่อนที่จะส่งต่อผู้ป่วย ใช้ SBAR ในการรายงานอาการผู้ป่วยจังหวัดขอนแก่น
๕. ให้การพยาบาลผู้ป่วยตามปัญหาก่อนการส่งต่อให้พร้อมที่จะ refer
๖.ควรให้ผู้ป่วย/ญาติมีอำนาจในการตัดสินใจลงนามยินยอมให้มีการส่งต่อผู้ป่วยไปรักษาต่อยังสถานพยาบาลอื่น

การเตรียมการก่อนการส่งต่อผู้ป่วย

การดูแลผู้ป่วยขณะนำส่ง  
ผู้ป่วย

๑.วัดสัญญาณชีพทุก นาทีในผู้ป่วยวิกฤต ๑๐-๕
๒.ประเมินและบันทึกอาการผู้ป่วยทุก นาที ๓๐ นาที หรือ ๑๕ตามสภาพผู้ป่วย
๓.ให้การดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องตามสภาพปัญหาแต่ละรายตามแนวทางกำหนดของแต่ละโรค
๔.กรณีมีอาการเปลี่ยนแปลงสู่ภาวะวิกฤตให้การช่วยเหลือเบื้องต้น หรือขอความช่วยเหลือตามระบบเครือข่ายและนำส่ง
๕.สรุปปัญหาการให้การรักษายาพยาบาลผู้ป่วยระหว่างนำส่งและบันทึกข้อมูลเพื่อการส่งต่อ
๖.กรณีเสียชีวิตระหว่างส่งต่อ ควรส่งให้ถึงสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด เพื่อให้แพทย์ลงความเห็น แล้วจึงนำกลับโรงพยาบาล

## การส่งมอบผู้ป่วย

๑.ส่งเวรให้แก่สถานพยาบาลปลายทาง ตาม การรายงาน อาการผู้ป่วย SBAR
๒.ช่วยเคลื่อนย้ายผู้ป่วยจากเปล refer อย่างถูกวิธี
๓ส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยระหว่างนำส่งพร้อม ใบrefer แบบบันทึก ข้อมูล เอกสารสำคัญ
๔.ตรวจสอบเวชภัณฑ์/อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องนำกลับ
๕.ประสานงานกับแพทย์หรือพยาบาลก่อนกลับ และบันทึก ปัญหาที่พบ และข้อเสนอแนะร่วมกัน
๖.เมื่อกลับถึงสถานพยาบาลให้ทำความสะอาด และตรวจ อุปกรณ์/เวชภัณฑ์ให้มีความพร้อมก่อนการส่งต่อครั้งต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

ประเวศ วะสี. การเข้าถึงความจริง ความดี ความงามใน: สถาบันพัฒนาแลรับรองคุณภาพโรงพยาบาล,บรรณานุกรม. หนังสือแบ่งปันและ  
เติมเต็มHumanized Health Care คินหัวใจให้ระบบสุขภาพกรุงเทพฯ ห้างหุ้นส่วนจำกัด สหไฟศาส.2550  
คณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาและจัดทำแนวทางการส่งต่อ. คู่มือแนวทางการพัฒนาระบบส่งต่อผู้ป่วย.  
พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี: กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข; 2562