

Hospital Preparedness for Mass Casualty / Disaster



พว.สมพร หงษ์เวียง

หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

โรงพยาบาลขอนแก่น



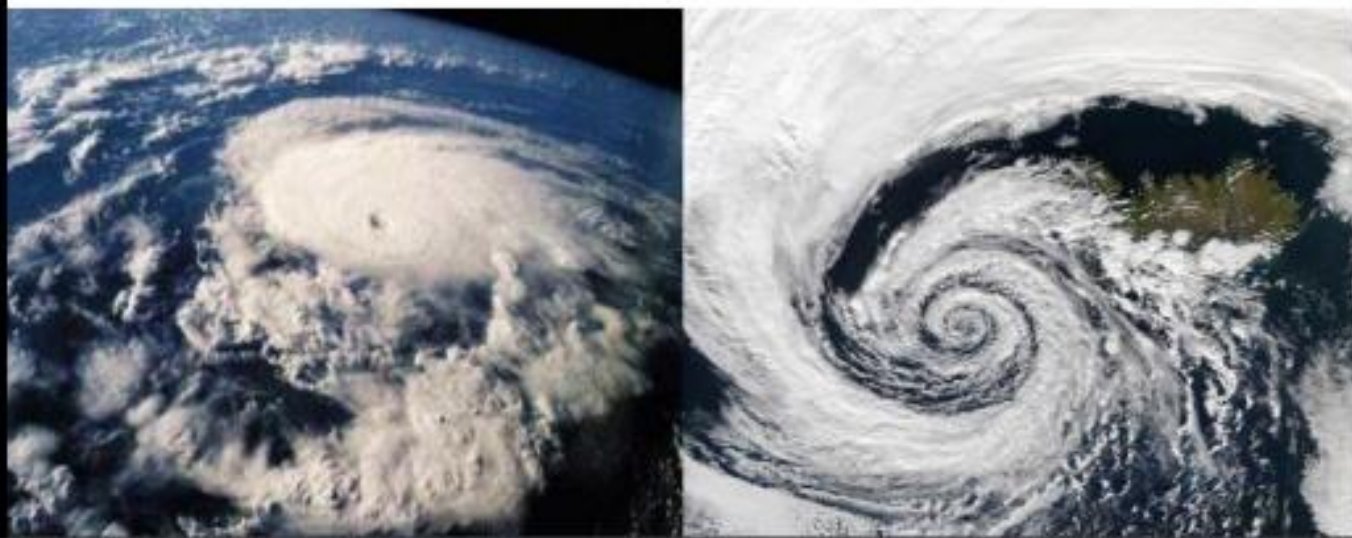
IPCC 2014 คาดว่าอุณหภูมิของโลกสูงเพิ่มขึ้น
1.1-6.4 องศาเซลเซียส (พ.ศ. 2544 - 2643)

ภาวะโลกร้อน Global Warming



ปรากฏการณ์เรือนกระจก

การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ (Climate Change)



- ฤดูร้อนยาวนานขึ้น
- ฤดูหนาวสั้นลง
- ภาวะแห้งแล้งทวีความรุนแรง
- ฯลฯ

การเปลี่ยนแปลง ภูมิอากาศ (Climate Change)

- ฝนตกชุกเพิ่มขึ้น
- เกิดสภาวะอากาศแปรปรวนบ่อยครั้ง
- ระดับน้ำทะเลสูงขึ้น
- ฯลฯ

- เกิดสาธารณภัยบ่อยครั้ง
- ความถี่ของภัยพิบัติความรุนแรงมากขึ้น

Activate
to Set

สาธารณภัย ??

ภัยพิบัติ ??

ภัย : สิ่งอันตราย สิ่งน่ากลัว สิ่งที่ทำให้คนเดือดร้อน

สาธารณะ : ส่วนรวม , เพื่อประชาชนทั่วไป

พิบัติ : ความฉิบหาย, หายนะ



นิยาม

“สาธารณภัย หมายถึง อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาดในมนุษย์ โรคระบาดสัตว์ โรคระบาดสัตว์น้ำ การระบาดของศัตรูพืช ตลอดจนภัยอื่นๆ อันมีผลกระทบต่อสาธารณชน ไม่ว่าเกิดจากธรรมชาติ มีผู้ทำให้เกิดขึ้น อุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิต ร่างกายของประชาชนหรือ ความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐ และให้หมายความรวมถึงภัยทางอากาศ และการก่อ วินาศกรรมด้วย”

ขอบเขตของสาธารณภัย มี 2 ด้าน

- 1) ด้านสาธารณภัย ประกอบด้วย ภัย 14 ประเภท คือ 1.1) อุทกภัยและดินโคลนถล่ม 1.2) ภัยจากพายุหมุนเขตร้อน 1.3) ภัยจากอัคคีภัย 1.4) ภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย 1.5) ภัยจากการคมนาคมและการขนส่ง 1.6) ภัยแล้ง 1.7) ภัยจากอากาศหนาว 1.8) ภัยจากไฟฟ้าและหมอกควัน 1.9) ภัยจากแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม 1.10) ภัยจากคลื่นสึนามิ 1.11) ภัยจากโรคระบาดในมนุษย์ 1.12) ภัยจากโรคแมลง สัตว์ ศัตรูพืชระบาด 1.13) ภัยจากโรคระบาดสัตว์และสัตว์น้ำ 1.14) ภัยจากเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ด้านความมั่นคง ประกอบด้วย 4 ประเภท คือ 2.1) ภัยจากการก่อวินาศกรรม 2.2) ภัยจากทุ่นระเบิดกับระเบิด 2.3) ภัยทางอากาศ 2.4) ภัยจากการชุมนุมประท้วงและการจลาจล

นิยาม

"ภัยพิบัติ" ไม่มีกฎหมายใด (ระดับ พรบ.) รับรองไว้

ภัยพิบัติ (Disaster) : ภัยที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน โดยส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจ และวิถีชีวิตของผู้คนในสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว ภัยพิบัติแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ และภัยพิบัติที่มนุษย์สร้างขึ้น (นิยาม ตามวิกิพีเดีย)



"ในประเทศไทยได้กำหนดการเกิดภัยพิบัติ เป็นสาธารณภัย" ตาม พรบ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

สาธารณภัย/ภัยพิบัติ (Disasters)

สิ่งที่เกิด แล้วทำให้เกิดความเสียหายแก่
ทรัพย์สินหรือเกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย
แก่ผู้คนจำนวนมากๆ ไม่ว่าจะเป็นอัคคีภัย
วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง ภาวะฝนแล้ง ฝนทิ้ง
ช่วง ภัยจากลูกเห็บ ภัยอันเกิดจากไฟฟ้า ภัยที่
เกิดจากโรคหรือการระบาดของแมลง หรือ
ศัตรูพืชทุกชนิด ภัยอันเกิดจากโรคที่แพร่หรือ
ระบาดในมนุษย์ อากาศหนาวจัดผิดปกติ ภัย
สงคราม และภัยอันเนื่องมาจากการกระทำ
ของผู้ก่อการร้าย กองกำลังจากนอก
ประเทศ ตลอดจนภัยอื่น ๆ ไม่ว่าจะเกิดจาก
ธรรมชาติหรือมีบุคคลหรือสัตว์ทำให้เกิดขึ้น

ภัย

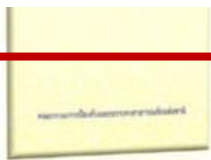
- ผลกระทบต่อ
สุขภาพ
- เจ็บป่วย
- บาดเจ็บ

ภัย

จำนวนมากๆ



ค้นหาความเสี่ยง
เฝ้าระวัง
วางแผน



ระยะสั้น
ระยะกลาง
ระยะยาว

การฟื้นฟู
Recovery

Build Back Better and Safer

การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย
Disaster Risk Reduction

ป้องกันและ
ลดผลกระทบ
Prevention
and Mitigation

เตรียมความพร้อม
Preparedness

ฟื้นฟูสภาพและ
การซ่อมสร้าง
Rehabilitation and
Reconstruction

เผชิญเหตุ
Response
บรรเทาทุกข์
Relief

การจัดการในภาวะฉุกเฉิน
Emergency Management

ตอบโต้

จัดทำแผน Set ระบบ
ระบบแจ้งเตือน
การเตรียมของ
อบรบบุคลากร
ซ้อมแผน

สาธารณภัย
Disaster

วงจรการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย

การเตรียมการ ต้องพร้อมทั้งแผนปฏิบัติการนอกและในโรงพยาบาล

Pre – Hospital → CSCATTT

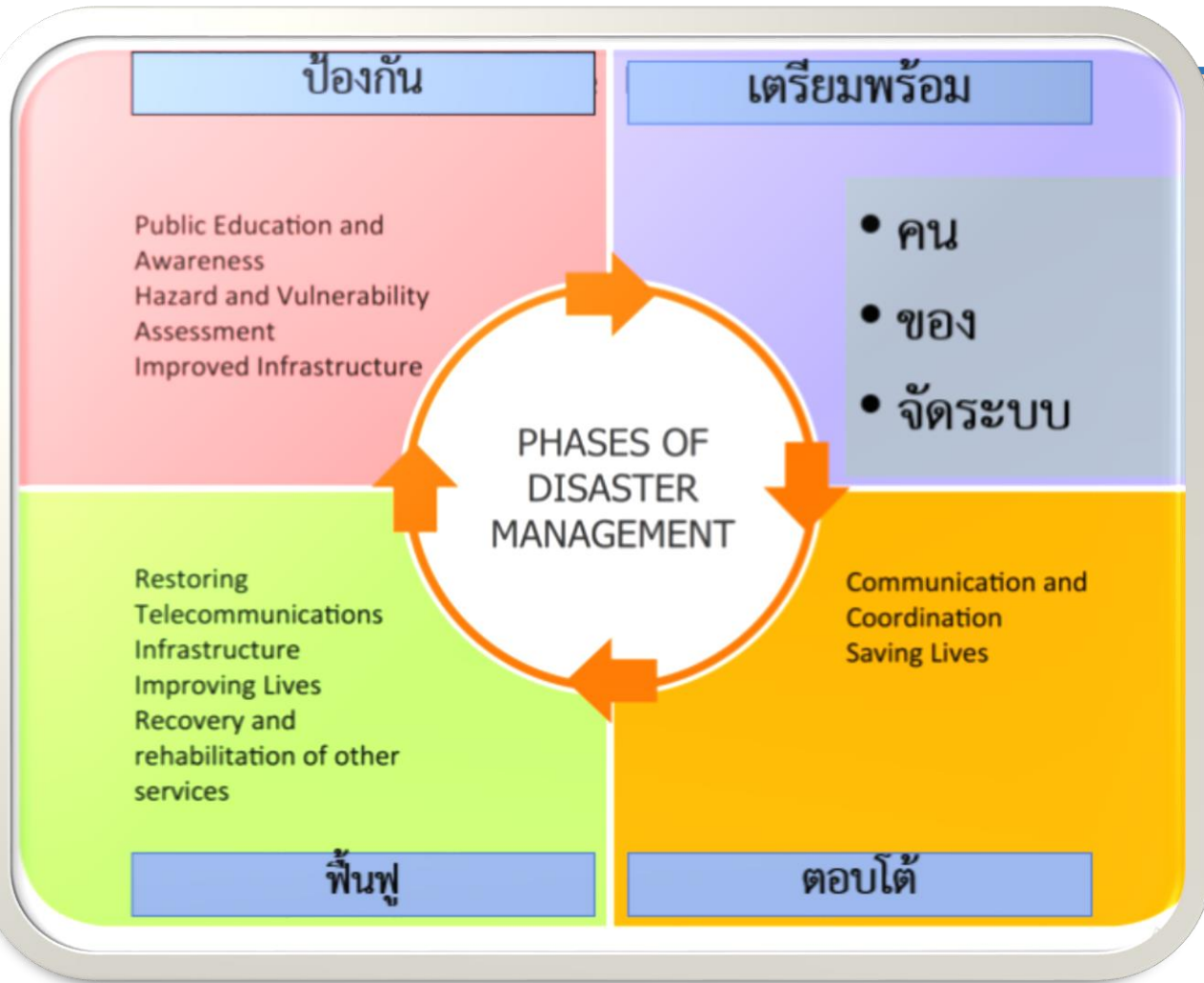


COMMAND & CONTROL
SAFETY
COMMUNICATIONS
ASSessment
TRIAGE
TREATMENT
TRANSPORT

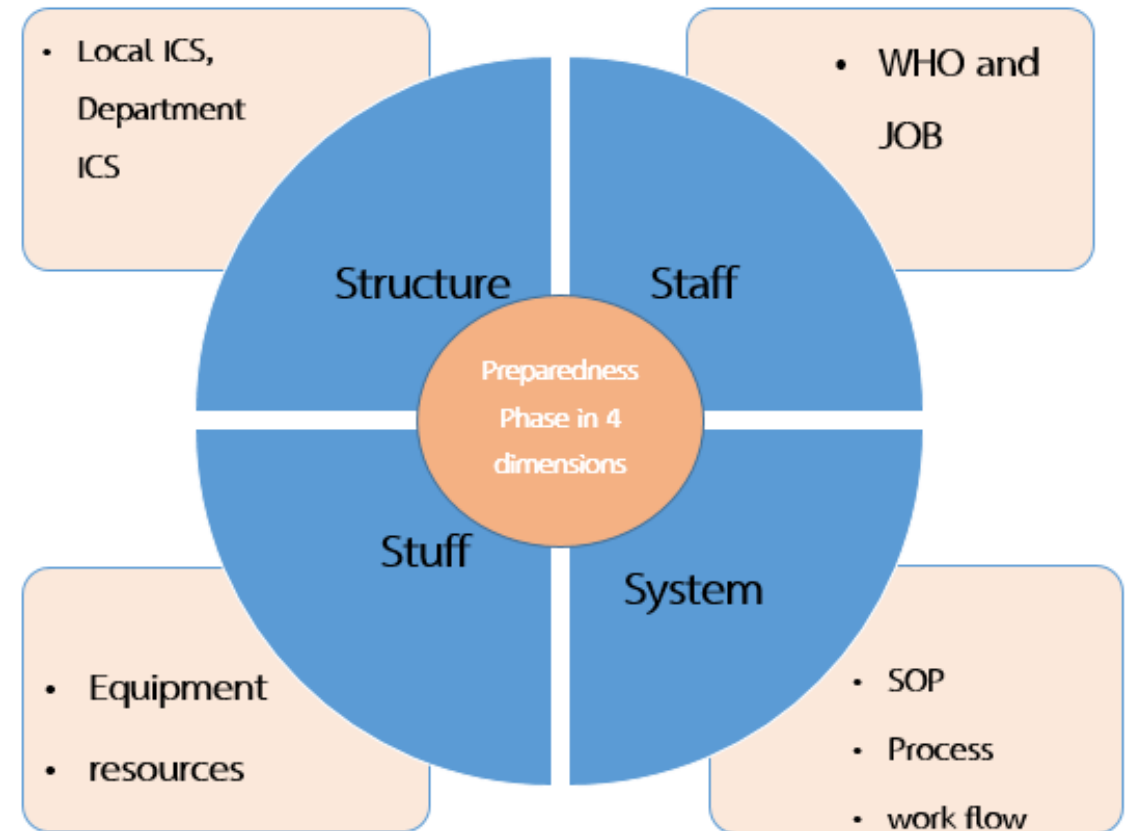
In-Hospital



แผนรับในสถานการณ์ภัยพิบัติ



โดยมีการเตรียมพร้อม ครบคลุมทั้ง 4 มิติ ทั้งด้านการป้องกัน เตรียมการ การสื่อสาร การตอบโต้เมื่อเกิดสถานการณ์ ฉุกเฉินดังกล่าว ครบคลุมทั้งภายนอกและในโรงพยาบาล



ด้าน โครงสร้าง (Structure)

- มีโครงสร้างบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System: ICS) ตั้งแต่เมื่อรับทราบสถานการณ์ การสื่อสารทีมปฏิบัติการ การรายงานมายังผู้บังคับบัญชา การตัดสินใจเข้าเผชิญเหตุ การดูแลที่จุดเกิดเหตุ ประสานก่อนนำส่งโรงพยาบาล
- ภายในโรงพยาบาล มีระบบบัญชาการเหตุการณ์ ภาวะฉุกเฉินของโรงพยาบาล (Emergency Operation Center : EOC) โดยมีผู้อำนวยการโรงพยาบาลเป็นผู้บัญชาการ (Incident Commander) และมีระบบบัญชาการเหตุการณ์ ภาวะฉุกเฉินของแผนกต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ใครสั่ง ? สั่งการชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน

ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC)
ผอ. รพ.
(รอง ผอ ฝ่ายการแพทย์, ผอ TCC, ประธานองครแพทย์)

SAT & STAG
ผอ. TCC
(รอง ผอ TCCคนที่ 1)

STAG
Safety
หัวหน้างานอาชีวเวชกรรม
คุณ....

Risk com./PIO
หน ประชาสัมพันธ์และบริการทั่วไป

Liaison
รอง ผอ. ฝ่ายการพยาบาล, หัวหน้างานTCC

หน่วยงานนอกสาธารณสุข :
ปก ตำรวจ อปท

หน่วยงานสาธารณสุขนอกพื้นที่ :
รพช รพท สสจ

หน ส่วนปฏิบัติการ/Operation(OSC)
รอง ผอ ฝ่ายการแพทย์คนที่ 1
(รอง ผอ ฝ่ายการแพทย์คนที่ 2, หัวหน้าตึกเกิดเหตุ)

Pre-hos
EMS, MERT , miniMERT
MCATT , SRRT , field hospital

In-hos
- Word , OR , ICU , ER
, IC, เวชระเบียน, xray

ทีมประสานการรักษาพยาบาล
และการส่งต่อ
ศูนย์1669

Refer
หัวหน้าศูนย์ส่งต่อ

หัวหน้าส่วนสนับสนุน/Logistic (LSC)
รอง ผอ ฝ่ายบริหาร

สาขาบริการ

หน่วยสื่อสาร
หัวหน้าศูนย์สื่อสารสั่งการ

หน่วยบริการ ทางกรแพทย์
.....

หน่วยเสบียง
หัวหน้ากลุ่มงานโภชนศาสตร์

สาขาสัมสนุน

หน่วยพัสดุ
หัวหน้างานพัสดุ

สถานที่
หัวหน้างานบำรุงรักษา

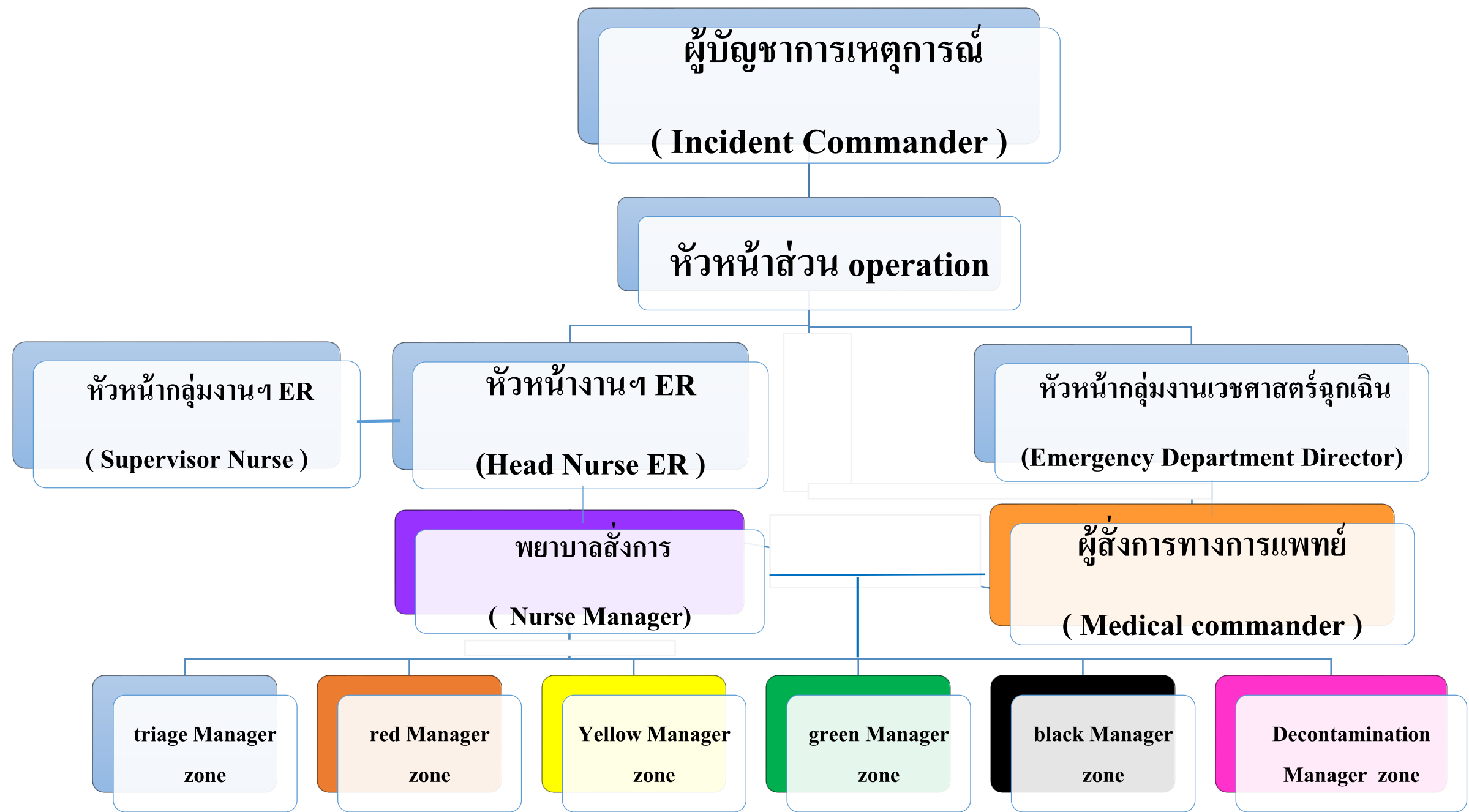
หน่วยขนส่ง
หัวหน้างานยานพาหนะ

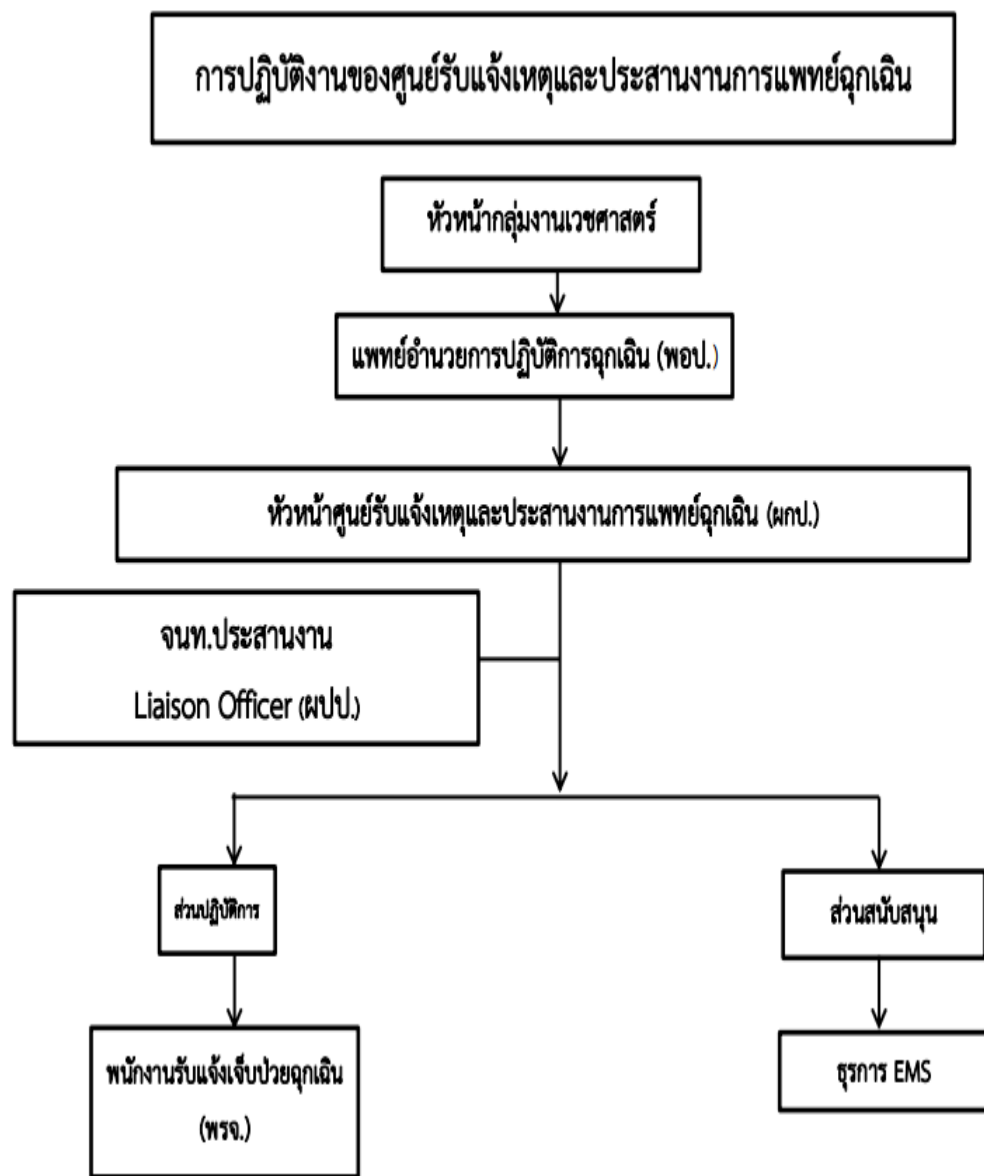
หัวหน้าส่วนการเงิน/Finance/admin
หัวหน้ากลุ่มงานการเงิน

Finance
.....

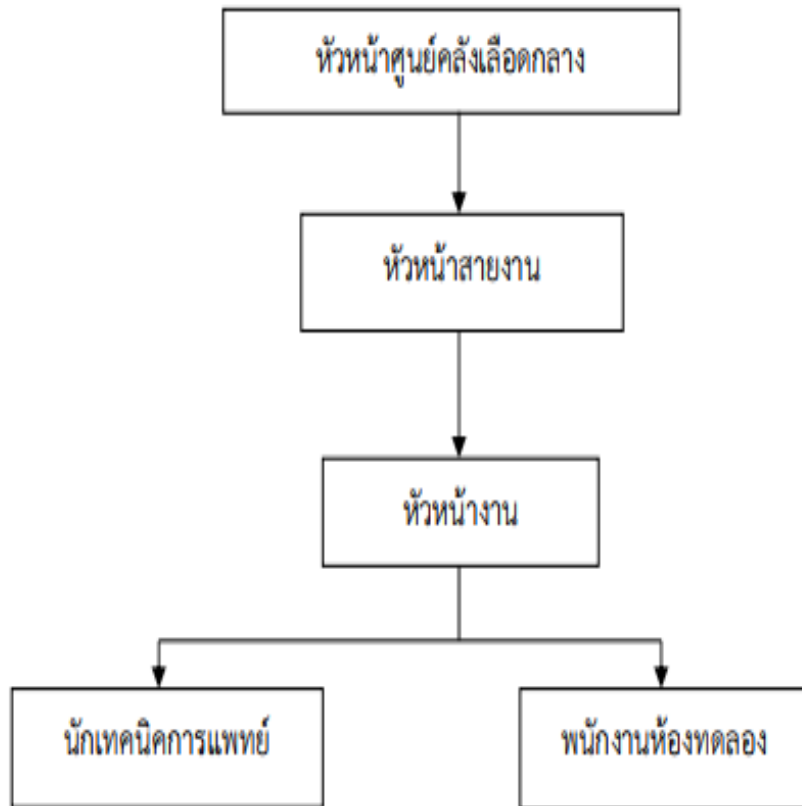
Human resource
.....

ระบบบัญชาการเหตุการณ์ในห้องฉุกเฉิน (ICS in ER)

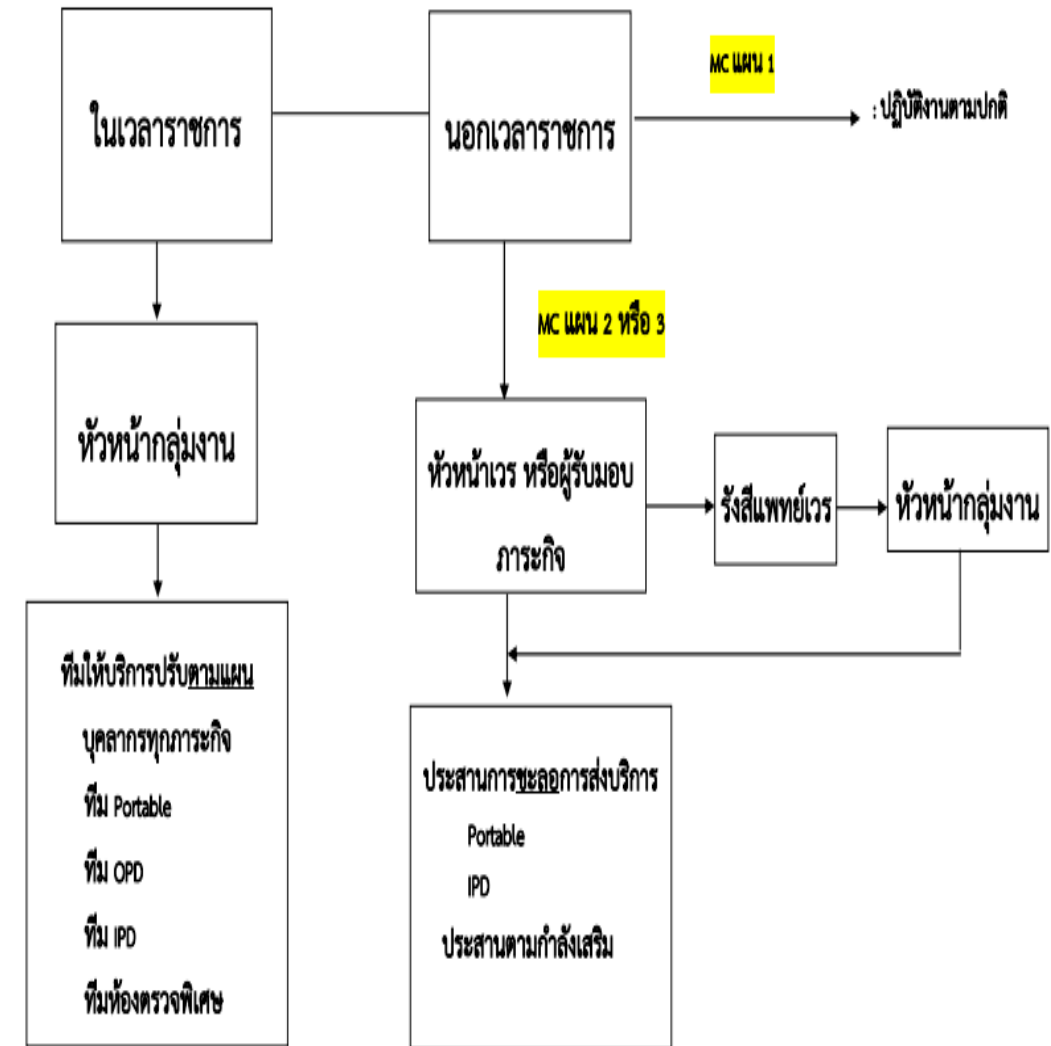




แผนผังบัญชาการสถานการณ์สาธารณภัย ศูนย์คลังเลือกกลาง



แผนผังปฏิบัติการกรณีเกิดสถานการณ์สาธารณภัย (งานรังสีวินิจฉัย กลุ่มงานรังสีวิทยา)
(Mass Casualty : MC)



เตรียมการด้าน ระบบบริการ (System)

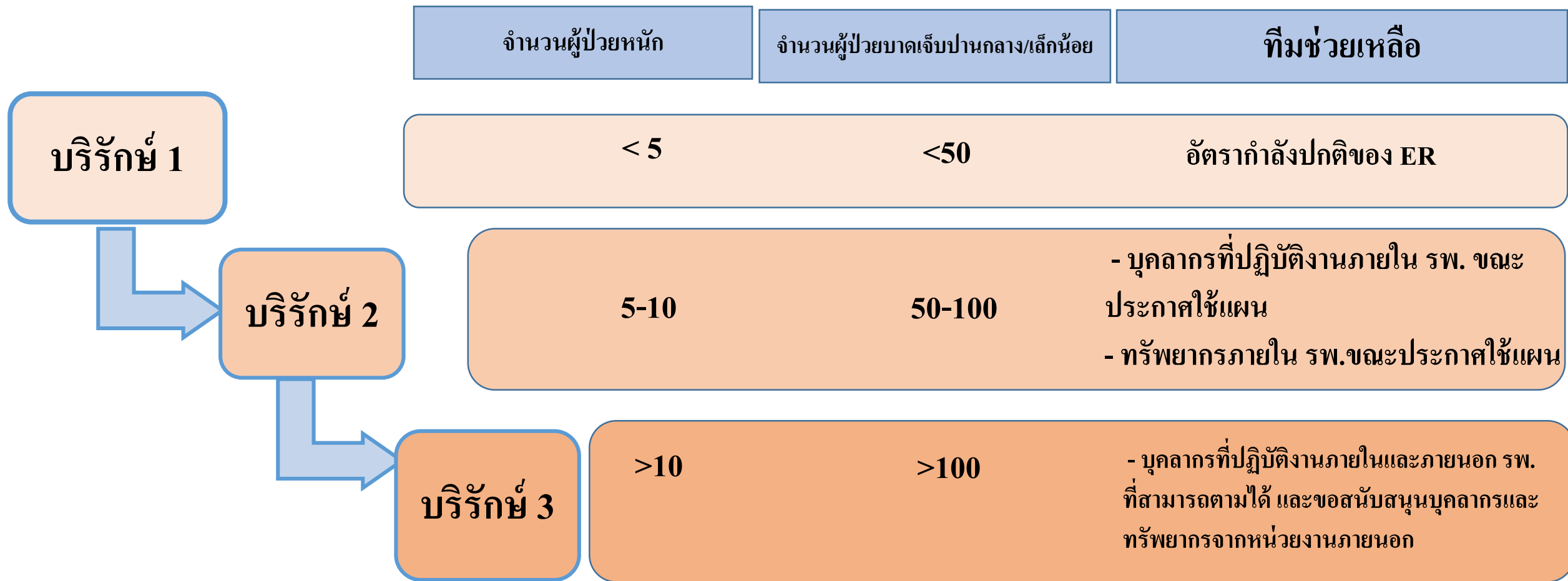
การเตรียมพร้อมของระบบบริการ
เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน และ
การประกาศใช้แผนบริรักษ์

แผนรับในสถานการณ์ภัยพิบัติของห้องฉุกเฉิน

แผนตอบโต้กับภาวะฉุกเฉิน ทั้งที่เกิดจากอุบัติเหตุหมู่ (Mass Casualty) สาธารณภัย (Disaster) หรือโรคระบาด ร้ายแรงอื่นๆ จะมีการประกาศใช้ เมื่อประเมินแล้วว่า จำนวนผู้ป่วยมีมากเกินกำลังของอัตรากำลังปกติของแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน



“แผนบริรักษ์”



เหตุการณ์ฉุกเฉิน

อุบัติเหตุหมู่/สาธารณภัย/VVIP

CCC
1669

ER
1200

อื่นๆ

ประชาสัมพันธ์
รายงานตามแผนภายใน

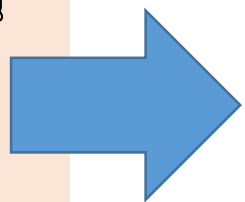
หัวหน้ากลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉิน
หัวหน้างานพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

ผอ.รพ. ขอนแก่น
เพื่ออนุมัติประกาศแผนฉุกเฉิน

หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล **Liaison**

ประสานระดม หัวหน้าในโครงสร้างบัญชาการเหตุการณ์ของ โรงพยาบาล เพื่อร่วมบัญชาการ

- ลำดับขั้นตอนการประกาศแผน
- รับข่าว/รับแจ้งเหตุการณ์
- Staff เเวอร์ +NM
- รายงาน หัวหน้ากลุ่มงาน เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
- รายงาน ผอ. เพื่อขอเปิดแผน
- ได้รับอนุญาต หัวหน้ากลุ่มงาน เวชศาสตร์ฉุกเฉิน



แจ้งกลับ Staff เเวอร์ +NM

- ประกาศแผน
- แจ้งประชาสัมพันธ์และคนในเวร

รหัสการประกาศใช้แผน

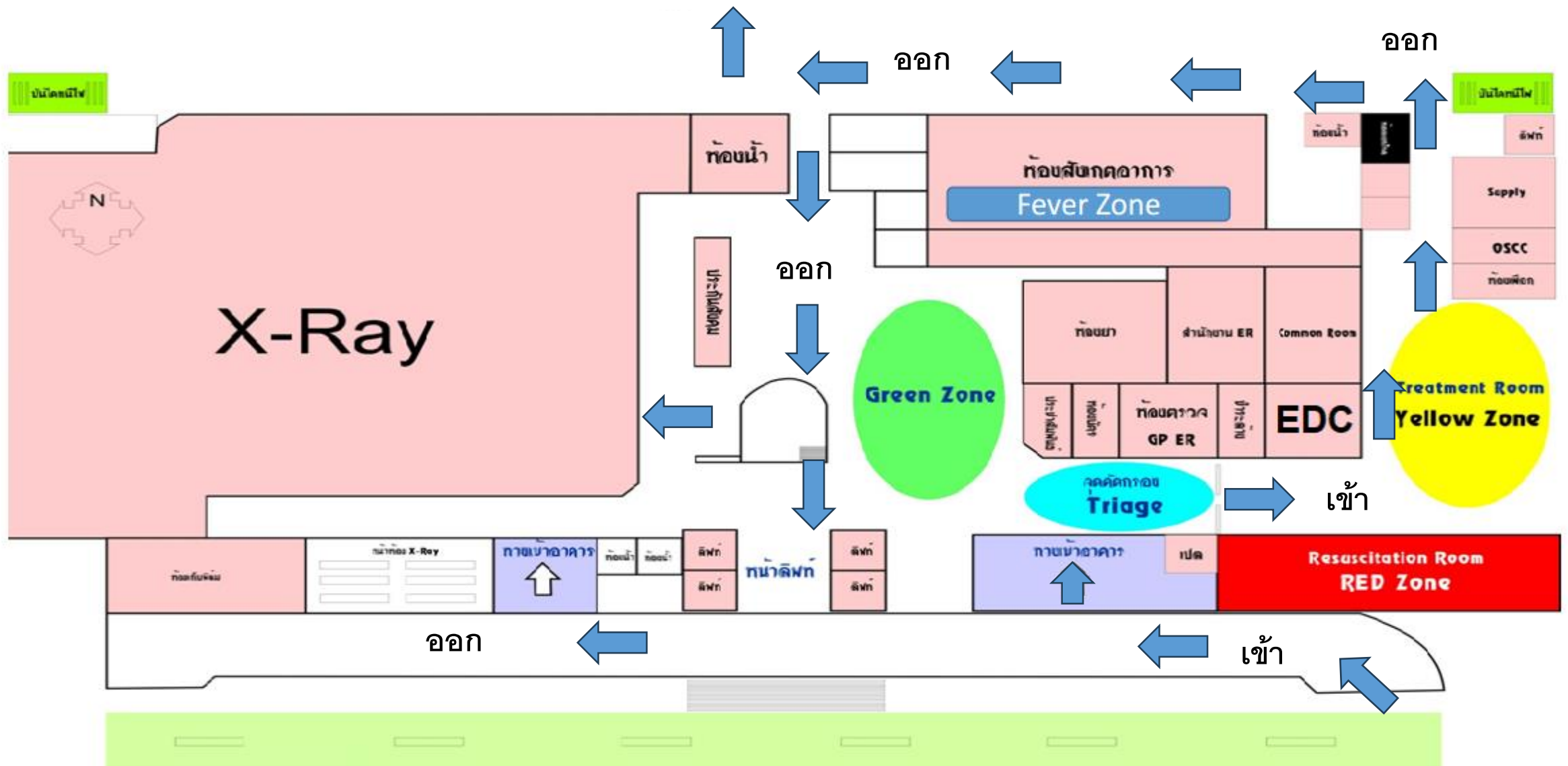
ข้อความประกาศ แผนบริรักษ์ 2/3

“ประกาศโรงพยาบาลขอนแก่น ขอให้เจ้าหน้าที่ทุกท่าน เข้าร่วมปฏิบัติการตามแผนบริรักษ์ 2/3”

ข้อความประกาศ ยกเลิกแผนบริรักษ์

“ประกาศโรงพยาบาลขอนแก่น ขอประกาศยกเลิกแผนบริรักษ์ 2/3 และขอให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านกลับเข้าหน่วยงานตามปกติ”



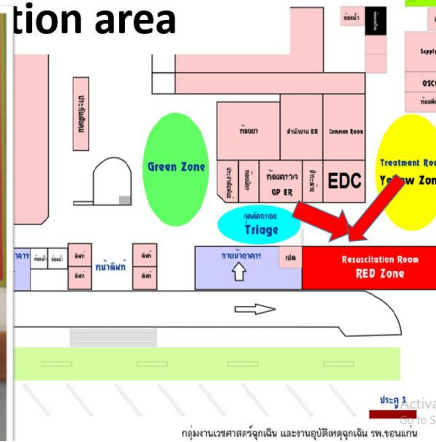


พื้นที่ให้บริการ - แยกจากบริการปกติ - เพียงพอ – เข้า/ออกง่าย

Triage area



Red zone :



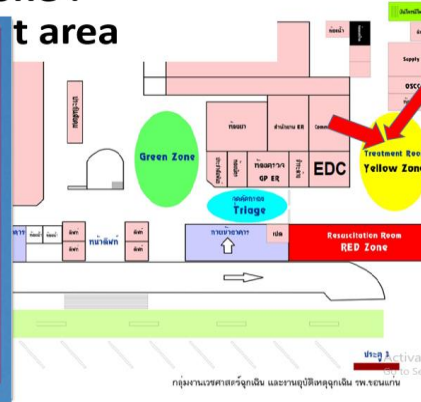
Transport officer : entrance of



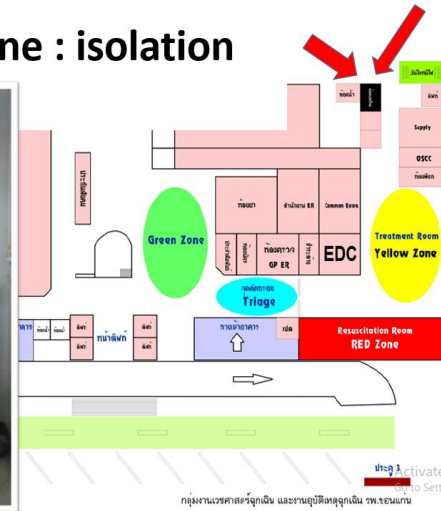
Green zone : front of



Yellow zone :



Black zone : isolation



Decontamination : entrance of hospital



การจัดโซน แผนการรักษา กรณี
ไม่ใช่โรคติดต่อ

กรณี โรคติดเชื้อ สถานที่ใช้ที่ไหน อย่างไร ???



System

คู่มือ “ การปฏิบัติงานเมื่อประกาศแผนบริรักษ์ ”



หนังสือ “ การปฏิบัติงานเมื่อประกาศแผนบริรักษ์ ของแผนกต่างๆ ”



จัดทำ One Page แผนปฏิบัติการ

4 steps “BORIRAK Plan ”



Check in



ID Card for zone identification

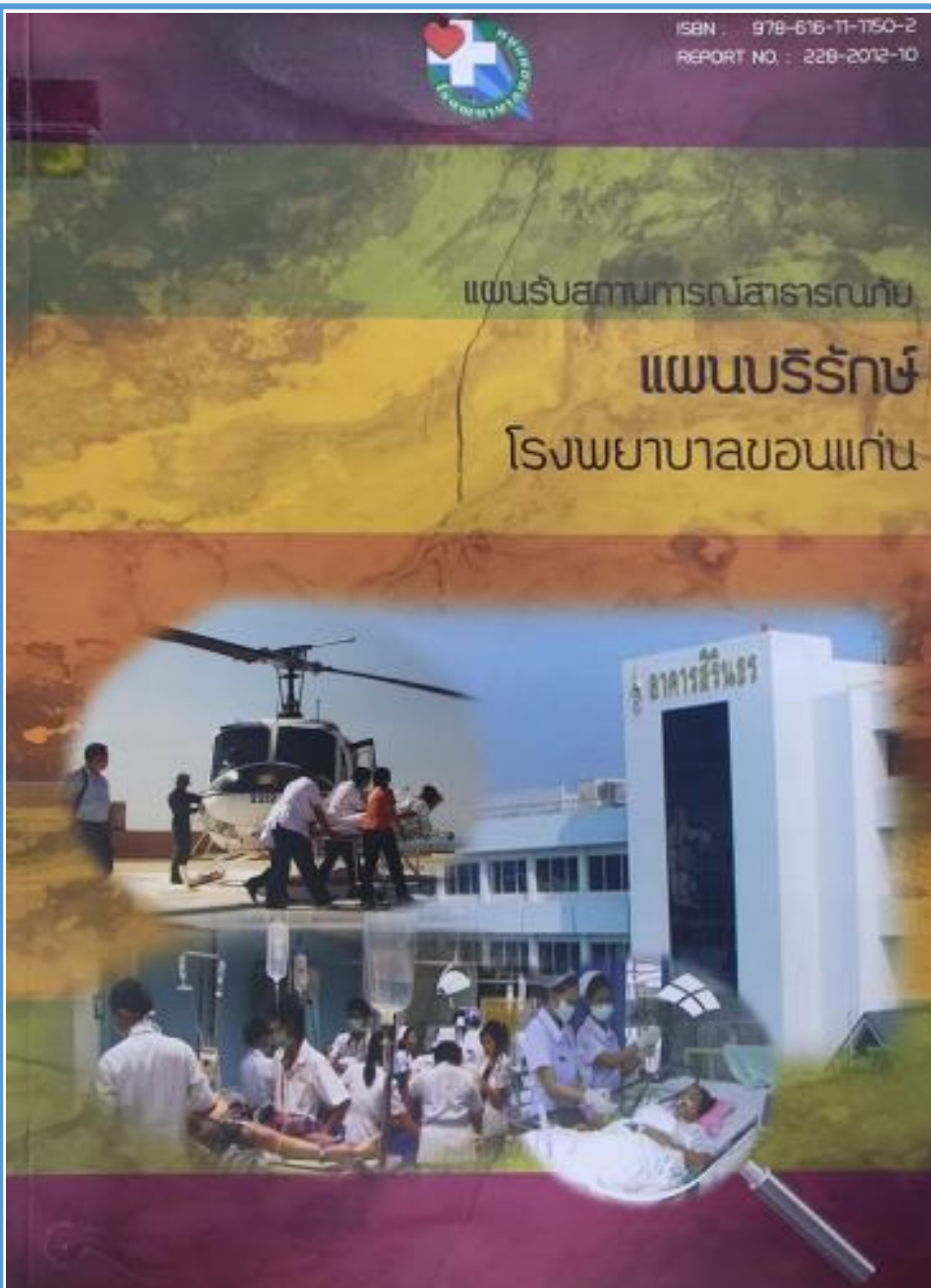


On duty



Finish

System



Standard Operation Procedure “ BO-RI- RAK Plan ”



Is the emergency response plan for mass casualty, public disaster or other serious epidemics. How do you know what should to do when ER is calling you?

วิธีการแจ้ง สื่อสาร เพื่อระดมคน

- เสียงตามสาย
- หอกระจายข่าว
- ประกาศ รถแห่
- แจ้งทางไลน์
- แจ้งทางโทรศัพท์
- SMS



ข้อความประกาศ แผนบริษัท 3
“ขอเชิญเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลขอนแก่น เข้าร่วมปฏิบัติการ
ตามแผนบริษัท 3”



วิธีการสื่อสาร ในระหว่างปฏิบัติการ



ด้าน อัตรากำลัง คน (Staff)

มีการมอบหมายและกำหนด
บุคลากรใน ER และทุกหน่วยงาน
ทั้งหน่วยปฏิบัติการ และหน่วย
สนับสนุน เพื่อมาร่วมปฏิบัติตาม
ภารกิจในแผนบริรักษ์ โดย
บุคลากรที่มาช่วย จะมอบหมาย
ภารกิจตามศักยภาพ

ใคร?
ทำอะไร?

ตาม
ศักยภาพ

แพทย์

พยาบาล

ผู้ช่วยพยาบาล/
ผู้ช่วยเหลือคนไข้

คนงาน

หน่วยสนับสนุน
อื่นๆ ได้แก่เภสัชกร/
แลป/ เอกซเรย์/
เครื่องมือแพทย์ /
คลังเวชภัณฑ์/
Supply เป็นต้น

Staff : กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรประจำ Zone

Zone	แพทย์	พยาบาล	ผู้ช่วยเหลือคนไข้	คนงาน	อื่นๆ
จุดคัดแยก (Triage Zone) สถานที่: หน้า ประตูทางเข้า ห้องฉุกเฉิน	-	1. จุดคัดกรอง ER 3 คน 2. พยาบาล Fever clinic 3 3. พยาบาลเด็ก โค 4. พยาบาล อช 1 5. พยาบาล อายุ 1 6. พยาบาล ศูนย์อุบัติเหตุและ 7. พยาบาล IC	1. เด็กเล็ก 2. เด็กเล็ก	1. เด็กพิเศษส่ง 2. เด็กเล็ก 3. สูติ 1	1. จนท. ศูนย์อุบัติเหตุ และวิกฤตบำบัด

Triage 1 : Triage manager

.Leader 1 :
Red zone manager

Zone	แพทย์	พยาบาล	ผู้ช่วยเหลือคนไข้	คนงาน	อื่นๆ
จุดบาดเจ็บหนัก (Red Zone) สถานที่: ห้อง ผู้ช่วยหนัก	1. Staff ER คนที่ 2 2. Resident ER 3. ศัลยแพทย์ ทีม 2 4. แพทย์ศัลยกรรม กระดูก ทีม 2 5. วิสัญญีแพทย์	1. Resuscitation Team ER 2. พยาบาล ICU CVT 3. พยาบาล CCU 4. พยาบาล ICU MED 1 5. พยาบาล ICU MED 2 6. พยาบาล ICU TM1 7. พยาบาล ICU TM2 8. พยาบาล ICU Sx. 1 9. พยาบาล ICU SX. 2 10. พยาบาล ICU NS 11. พยาบาล PICU 12. พยาบาล NICU 1 13. พยาบาล NICU 2 14. วิสัญญีพยาบาล * 15. ไอเอ็มจีเคิล*	1. Resuscitation ER 2. เด็ก อช. 1 3. เด็กพิเศษ 114/5 4. อาสาสมัคร หญิง 3	1. เด็ก ER 2. เด็กเล็กโต	1. Paramedic 2. EMT-I 3. เภสัชกร 4. จนท. บริหาร

Zone	แพทย์	พยาบาล	ผู้ช่วยเหลือคนไข้	คนงาน	อื่นๆ
จุดบาดเจ็บเล็กน้อย (Green Zone) สถานที่: หน้า ห้อง ER	1. สูติแพทย์ 2. กุมารแพทย์ 3. จักษุแพทย์	1. พยาบาล Consult ER 2. พยาบาล OPD 3. พยาบาลพิเศษลิ้นจี่ 4. พยาบาล รว 5. พยาบาลห้องคลอด 6. พยาบาลพิเศษ 114/4 7. พยาบาล ENT 8. อาสาสมัคร 3 9. พยาบาลศูนย์รับ-ส่งต่อ	1. สนง. ER 2. เด็ก รว 3. เด็กส่ง 4. อาสาสมัคร 3	1. อช 2 2. อาสาสมัคร 3. อาสาสมัคร 4. อาสาสมัคร	1. เจ้าหน้าที่ศูนย์รับ-ส่งต่อ

Consult Nurse :
Green zone manager

พยาบาล Non-Fever คนที่ 3:
Black zone manager

Zone	แพทย์	พยาบาล	ผู้ช่วยเหลือคนไข้	คนงาน	อื่นๆ
จุดบาดเจ็บเล็กน้อย (Black Zone) สถานที่: หน้า ลิฟต์ หลังตึก	1. แพทย์โรคหัวใจ 2. แพทย์โรคหัวใจ	1. พยาบาล Non-Fever 3 2. พยาบาลเด็ก 3. พยาบาลจิตเวช *			1. จนท. เวชภัณฑ์ 2. จนท. ห้องเก็บศพ

จุดล้างตัว (Decontamination Zone)
สถานที่: จุด

Zone	แพทย์	พยาบาล	ผู้ช่วยเหลือคนไข้	คนงาน	อื่นๆ
จุดล้างตัว (Decontamination Zone) สถานที่: จุด	1. แพทย์โรคหัวใจ 2. แพทย์โรคหัวใจ	1. พยาบาล Fast tract Zone คนที่ 2 2. พยาบาล IC			1. จนท. อาชีวเวชกรรม

Zone	แพทย์	พยาบาล	ผู้ช่วยเหลือคนไข้	คนงาน	อื่นๆ
จุดบาดเจ็บปานกลาง (Yellow zone) สถานที่: ใน ห้องตรวจ ER	1. Intern ER 2. Extern ER 3. อาสาสมัคร ทีม 1 4. ศัลยแพทย์ ทีม 1 5. แพทย์ศัลยกรรม กระดูก ทีม 1 6. แพทย์ รว-คอ-งอก 7. รวแพทย์	1. พยาบาลหัวหน้า 2. พยาบาลห้อง Non-Fever 3. คน 4. พยาบาล อช. 2 5. พยาบาล อายุ 2 6. พยาบาล ICU 7. พยาบาลพิเศษ 114/5 8. พยาบาล Stroke Unit 9. พยาบาลอาสาสมัครหญิง 3 10. พยาบาลอาสาสมัคร โรคหัวใจ	1. เด็ก ER 2. เด็ก ER คนที่ 1 3. เด็กพิเศษ 4. Stroke Unit	1. อช. 1 2. อช. 2	-

.Incharge :
Yellow zone manager

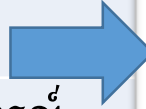
Leader Fever
Zone: manager zone

Zone	แพทย์	พยาบาล	ผู้ช่วยเหลือคนไข้	คนงาน	อื่นๆ
Fever Zone สถานที่: ห้อง สังเกตอาการเดิม	1. อาสาสมัคร	1. Leader Fever Zone 2. พยาบาลโรคหัวใจ 3. พยาบาลอาสาสมัครโรค เลือก 4. พยาบาลเด็กเล็ก 5. พยาบาล ICU 6. พยาบาล รว *	1. ห้องสังเกต อาการ 2. เด็กโต 3. รว *	1. เด็กเล็ก 2. รว *	

Zone	แพทย์	พยาบาล	ผู้ช่วยเหลือคนไข้	คนงาน	อื่นๆ
Transportation Zone สถานที่:	-	1. พยาบาลศูนย์แปล	1. ศูนย์แปล	1. พนักงาน ศูนย์แปล	
* จะถูกตามเมื่อมีการถึง เท่านั้น			บุคลากรที่มาช่วย คำนวณชื่อ		ปรับ 24/03/2565
รว * ประการ 3			บุคลากรที่มาช่วย คำนวณชื่อ		
พยาบาลจิตเวช * ผู้ป่วยหรือญาติภาวะ Emotional Crisis			อย่างน้อย 1 คน		

แพทย์ : ประเมินสถานการณ์ร่วมกับ Head Nurse /Nurse Manager

1. ปฏิบัติหน้าที่ Medical commander
2. สวมเสื้อคลุมสีส้ม
3. ประเมินสถานการณ์และประกาศใช้แผน สถานการณ์ฉุกเฉิน
4. บัญชาการปฏิบัติการภายในER.



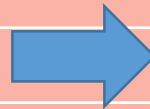
Paramedic /AEMT

1. ปฏิบัติงานร่วมกับทีมช่วยฟื้นคืนชีพในการนวดหัวใจ
2. ช่วยเหลือทีมในการตาม การยก เคลื่อนย้ายและการหัตถการตามบทบาทหน้าที่
3. นำส่งผู้ป่วยตามที่ได้รับมอบหมาย



พยาบาลLeader Team ห้อง Resuscitate

1. ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าRed Zone บริหารจัดการภายในห้อง Resuscitate
2. สวมเสื้อคลุมสีแดง
3. อำนาจความสะดวกแก่ทีม
4. บันทึกสรุปรายงานผู้ป่วยในห้องResuscitate และนำส่งNurse Manager



พยาบาล Team Memberห้องResuscitate คนที่ 1, 2, 4

1. ปฏิบัติงานร่วมกับทีมช่วยฟื้นคืนชีพในบทบาทของ CirculatingTeam เป็นราย case หรือ 1 คนต่อ 2 case
2. บันทึกทางการพยาบาล
3. ประสานงานการAdmit ,discharge หรืออื่นๆ

บทบาทหน้าที่



Manager Zone : Orientation

พยาบาลจากแผนกต่างๆ

1. ให้การพยาบาลตามอาการเจ็บป่วยและตามแผนการรักษาของแพทย์
2. บันทึกทางการพยาบาล
3. นำส่งผู้ป่วย/อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



แพทย์

1. ประเมินสภาพผู้ป่วย ให้การรักษาและทำหัตถการเป็นราย Case
2. บันทึกเวชระเบียนให้ครบถ้วน
3. ให้ข้อมูลผู้ป่วย/ญาติ



ผู้ช่วยเหลือคนไข้

1. จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอและพร้อมใช้งาน
2. จัดเก็บอุปกรณ์ที่ใช้แล้วและทำความสะอาดเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ

คนงาน

1. ช่วยทีมในการยกเคลื่อนย้าย ตาม และอื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย



บทบาทหน้าที่ของหน่วย
สนับสนุน อื่นๆ เช่น
ประชาสัมพันธ์ ห้องบัตร
รพภ. บริหาร ห้องยา
เอกซเรย์



แผนเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ของศูนย์รับแจ้งเหตุและประสานงานเจ็บป่วยฉุกเฉิน จังหวัดขอนแก่น

ภารกิจเฉพาะหน่วยงาน ตามแผนบริษัท

การจำแนกสถานการณ์สาธารณสุข รพ.ขอนแก่น พ.ศ. 2565 จำแนกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

ระดับ	ชื่อแผน	ความรุนแรง	จำนวนผู้ป่วย (คน)	
			หนัก	ปานกลาง/น้อย
1	แผนบริษัท 1	เล็กน้อย	< 5	< 50
2	แผนบริษัท 2	ปานกลาง	5-10	50-100
3	แผนบริษัท 3	รุนแรง	>10	> 100

จำนวนบุคลากรที่ให้บริการในสถานการณ์ปกติ

ศูนย์รับแจ้งเหตุและประสานงานเจ็บป่วยฉุกเฉิน จังหวัดขอนแก่น

ลำดับ	ตำแหน่ง	จำนวน ทั้งหมด	ช่วงเวลาปฏิบัติงาน		
			08.00น.-16.00น.	16.00น.-00.00น.	00.00น.-08.00น.
1.	แพทย์อำนวยการปฏิบัติการฉุกเฉิน	11	1	1	1
2.	ผู้กำกับการปฏิบัติการฉุกเฉิน	1	1	0	0
3.	ผู้รายงานปฏิบัติการฉุกเฉิน	10	2	2	2
4.	ผู้ประสานงานปฏิบัติการฉุกเฉิน	9	2	2	3
5.	พนักงานรับแจ้งเจ็บป่วยฉุกเฉิน	10	5	5	0

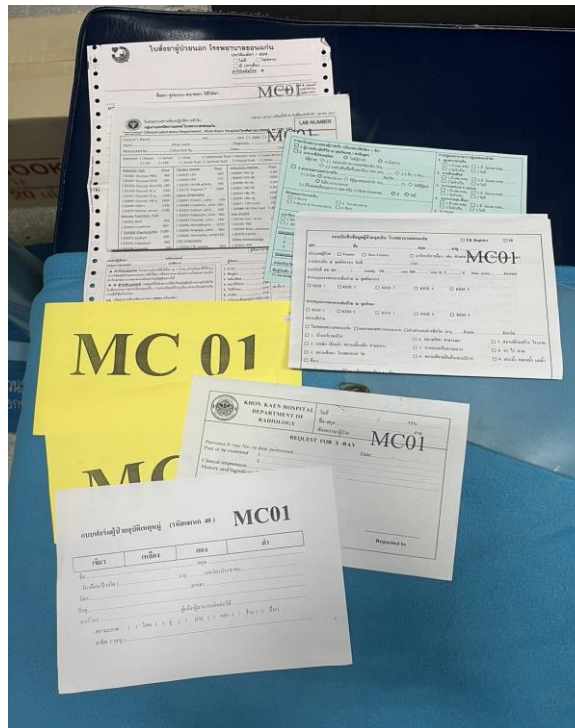
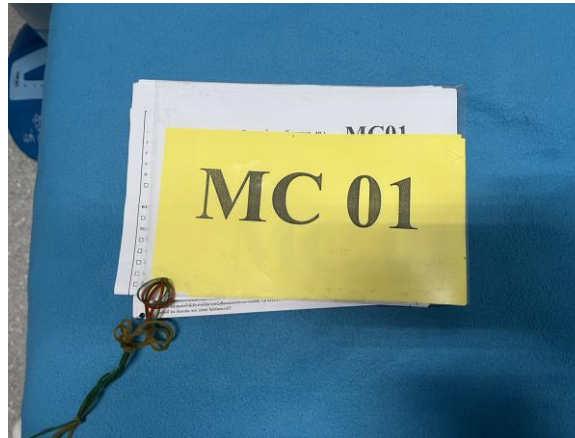
เมื่อประกาศแผนบริษัท

ตำแหน่ง	สถานที่ปฏิบัติงาน	บทบาทหน้าที่
แพทย์อำนวยการปฏิบัติการฉุกเฉิน	ศูนย์รับแจ้งเหตุและประสานงาน	1.บัญชาการและควบคุมปฏิบัติการ 2.รายงานเหตุการณ์แก่ผู้บริหาร
ผู้กำกับการปฏิบัติการฉุกเฉิน	การแพทย์ฉุกเฉิน จ.ขอนแก่น	1.ควบคุมและให้คำปรึกษาแก่ทีมอำนวยการและทีมปฏิบัติการ 2.รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์สถานการณ์ 3.รายงานสถานการณ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ผู้รายงานปฏิบัติการฉุกเฉิน		1.ประเมินสถานการณ์จากข้อมูล ที่ได้รับจากพนักงานรับแจ้งเจ็บป่วยฉุกเฉิน 2.คัดแยกและจัดลำดับความเร่งด่วนเพื่อ แจ้งให้กับผู้ประสานงานปฏิบัติการฉุกเฉินส่งทีมปฏิบัติการฉุกเฉิน ออกปฏิบัติการ ณ จุดเกิดเหตุ 3.วิเคราะห์สถานการณ์และอำนวยความสะดวกแก่ทีมปฏิบัติการฉุกเฉิน 4..รายงานเหตุการณ์แก่ผู้กำกับการปฏิบัติการฉุกเฉินและแพทย์อำนวยการปฏิบัติการฉุกเฉิน 5.หาข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะสถานพยาบาลที่สามารถรับผู้ป่วยได้/จำนวนเตียง/ห้องผ่าตัด/ICU
ผู้ประสานงานปฏิบัติการฉุกเฉิน		1.รับข้อมูลจากผู้รายงานปฏิบัติการฉุกเฉินประสานทีมปฏิบัติการออกปฏิบัติการ ณ จุดเกิดเหตุ 2.สอบถามข้อมูล METHANE จากทีมทีมปฏิบัติการ ณ จุดเกิดเหตุ 3.ระดมทรัพยากรและอัตรากำลัง จาก รพ.ใกล้เคียง หากจำเป็น 4.ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับเหตุการณ์

ประชาสัมพันธ์



ห้องบัตร



บริหาร



ห้องยา



เอกซเรย์

แผนบริษัท 1 ให้ปฏิบัติงานตามอัตราค่าจ้างปกติ แผนบริษัท 2, 3 ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติดังนี้

สถานที่ปฏิบัติ	บุคลากรแผน 2 และ แผน 3		ภารกิจ/หน้าที่
	ในเวลาราชการ	นอกเวลาราชการ	
1. ห้องยา ER (1207)	-เภสัชกร ER 1 คน	-เภสัชกร ER 1 คน	1. ประสานหัวหน้างาน 1.1. ประสานเภสัชกรหัวหน้าห้องจ่ายยาผู้ป่วยในและอุบัติเหตุฉุกเฉินเพื่อส่งอัตราค่าส่งเสริม (ในเวลาราชการ, 4648) 1.2. ประสานเภสัชกรหัวหน้าเวร (P1 หรือ BDIเสริม) เพื่อส่งอัตราค่าส่งเสริม (นอกเวลาราชการ, 1406) 2. รายงานหัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม (2011) เพื่อจัดอัตราค่าส่งเสริมตามตารางแบบท้าย 3. ประสานเภสัชกรหัวหน้าคลังเวชภัณฑ์ (1176) เพื่อสนับสนุนยาและเวชภัณฑ์ 4. ประสานเภสัชกรหัวหน้างานผลิต (1320) เพื่อสนับสนุนการเตรียมยา 5. ประสานเภสัชกรหัวหน้างานผู้ป่วยนอก (1126) เพื่อบริการเภสัชกรรมแก่ผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บจากสาธารณภัย
1.ห้องยา ER (1207)	-จนท.ห้องยา 1 คน	-จนท.ห้องยา 1 คน	1. ส่งยาและสารไปป๋อห้องฉุกเฉิน และ รายงานตัวกับ Nurse Manager : Green zone รายการยามดังต่อไปนี้ 1. Midoclon 2 % with adrenaline (10) 2. Midoclon 2 % (20)

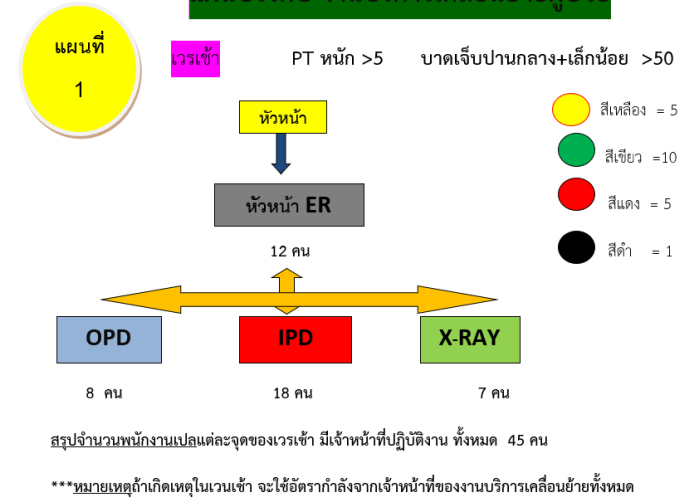
Supply



โภชนาการ



แผนบริษัท งานบริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย



Ward ที่ต้องส่งบุคลากรมาช่วย และ Ward รับผู้ป่วย

บทบาทหน้าที่			
เมื่อประกาศแผนบริษัท 2 หรือ 3			
ลำดับ	บุคลากร	บทบาทหน้าที่	พื้นที่ปฏิบัติงาน
1	หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วย คัลยกรรม 1	สั่งการ, มอบหมายงาน	กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วย คัลยกรรม 1
2	หัวหน้าตึก	รับมอบหมายงาน มอบหมายงาน ประสานงานเตรียมความพร้อมรับย้าย ย้ายเกลียว	หอผู้ป่วย
3	พยาบาลวิชาชีพ (in charge)	- รับมอบหมายงาน - มอบหมาย พยาบาลวิชาชีพ Member/ผู้ช่วยพยาบาล /ผู้ช่วยเหลือคนไข้ /พนักงานประจำตึก ไปช่วยที่หอผู้ป่วย คัลยกรรม อุบัติเหตุ (คัลยกรรมชาย 1, คัลยกรรมชาย 2) - เตรียมเตียงรับย้ายผู้ป่วยจากหอผู้ป่วย คัลยกรรม อุบัติเหตุ (คัลยกรรมระบบประสาท) และ คัลยกรรมหญิง 1 และ คัลยกรรมหญิง 2 มอบหมาย พยาบาลวิชาชีพ Member/ผู้ช่วยพยาบาล /ผู้ช่วยเหลือคนไข้ /พนักงานประจำตึก ไปช่วยที่หอผู้ป่วย คัลยกรรมระบบประสาท	หอผู้ป่วย
4	พยาบาลวิชาชีพ Member (จำนวน 2 คน)	-รับมอบหมายงาน -ไปช่วยที่หอผู้ป่วย คัลยกรรม อุบัติเหตุ (คัลยกรรมชาย 1, คัลยกรรมชาย 2)	หอผู้ป่วย คัลยกรรมอุบัติเหตุ

ด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์ (Stuff)

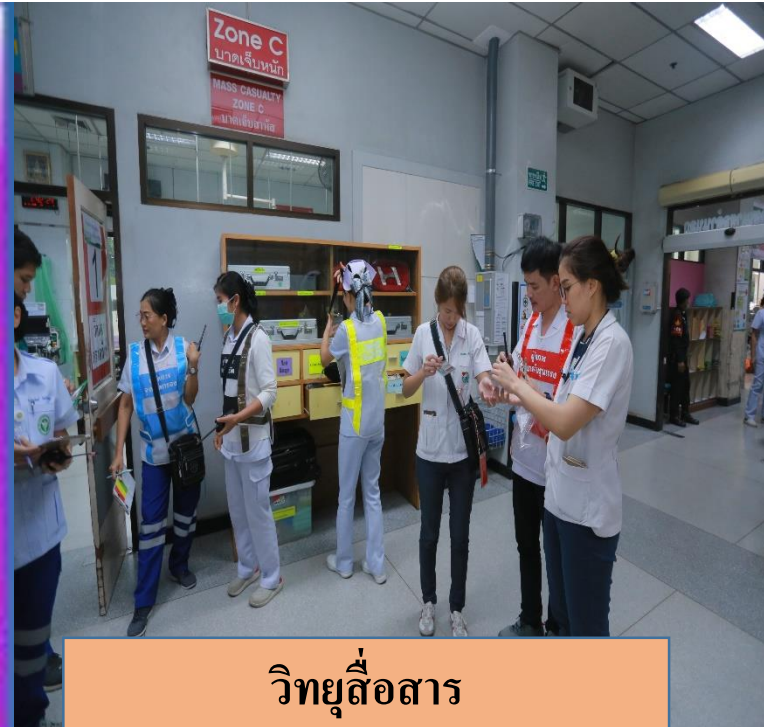
การจัดการอุปกรณ์ ที่จำเป็นกับ
การใช้ในแผน

- เลือ Identify Manager zone
- วิทยุสื่อสาร ระหว่างโซนบริการ
- ID card เพื่อ Identify zone ของผู้มาช่วยเหลือ
- แผนผังพื้นที่บริการ
- แผนที่อาคารที่รองรับผู้ป่วย
- กระดานลงชื่อผู้ป่วย
- MC Code แทนเวชระเบียน

ในการดูแลผู้ป่วย

- PPE
- อุปกรณ์ ช่วยชีวิตต่างๆ
- เครื่องช่วยหายใจ
- Infusion pump

Stuff : อุปกรณ์ เครื่องมือที่จำเป็น



ป้าย Identify zone บริการ

เครื่องมือแพทย์อื่นๆ

วิทยุสื่อสาร

เสื้อ Identify Manager Zone

กระเป๋าอุปกรณ์ประจำโซน



oxygen tanks, ventilators, blood pressure monitoring devices,
stretchers , PPE etc.



ซ้อม Table top Exercise



ซ้อมเสมือนจริง
ที่ทุกหน่วยงานที่
ต้องร่วมกัน

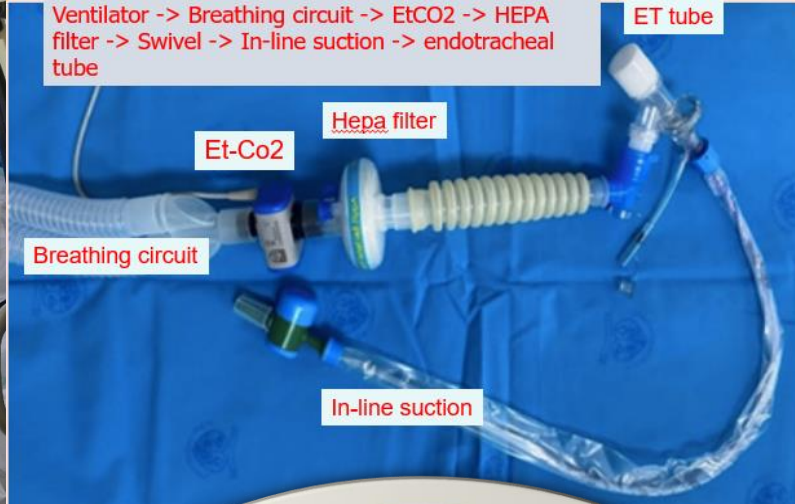






casualty or public disaster

Training for mass



Training for epidemic diseases



พวงมฤตยู

