

กำลังใจจากผู้นำ

well done!

สาระสำคัญ

ผู้นำที่ดีต้องมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและกล้าตัดสินใจขณะเดียวกันต้องมีความเห็นอกเห็นใจ และสนับสนุนการเติบโตของทีม เพื่อนำองค์กรสู่ความสำเร็จอันยิ่งใหญ่

เรื่องเล่า

ในฐานะบุคลากรที่ทำงานในโรงพยาบาลแห่งนี้ พวกเราทุกคนต่างทุ่มเทร่างกายแรงใจเพื่อดูแลผู้ป่วย แต่ความทุ่มเทเหล่านั้นกลับต้องเผชิญกับความเป็นจริงที่หนักหน่วง นั่นคือ อัตราค่าจ้าง ที่แสนจะน้อยนิดเพียง 4,100 บาท ซึ่งไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตและสะท้อนถึงคุณค่าของงานที่พวกเราทำ ความอัดอั้นนี้ได้ก่อตัวเป็นพลังแห่งการเรียกร้อง จนในที่สุด พวกเราซึ่งเป็นลูกจ้างจำนวนหนึ่งจึงตัดสินใจรวมตัวกัน เพื่อเดินทางเข้าสู่กรุงเทพมหานคร เพื่อประท้วงและยื่นข้อเรียกร้องเกี่ยวกับอัตราค่าจ้างต่อกระทรวงสาธารณสุข

การตัดสินใจครั้งนี้ไม่ใช่เรื่องง่าย ท่ามกลางกระแสการรวมตัวกันของพวกเรา เสียงจากผู้บริหารระดับสูง บางส่วนก็ดังขึ้นอย่างเป็นกังวล โดยมีคำสั่งในทำนอง ห้ามปราม การเดินทางไปประท้วง เนื่องจากเกรงว่าการกระทำนี้จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นคงของโรงพยาบาล คำสั่งนี้สร้างความหวั่นไหวให้กับพวกเราไม่น้อย เพราะพวกเราเข้าใจในสถานการณ์ขององค์กร แต่ก็รู้สึกถึงความอยู่รอดของบุคลากรก็เป็นเรื่องสำคัญเช่นกัน

ในเช้ามีดวันนั้น วันที่พวกเรากำหนดออกเดินทางมุ่งหน้าสู่กรุงเทพฯ ขณะทีกลุ่มลูกจ้างรวมตัวกันและกำลังจะก้าวขึ้นรถเพื่อต่อสู้เพื่อสิทธิของตนเอง สิ่งที่ไม่คาดฝันก็เกิดขึ้น บุคคลหนึ่งที่พวกเราเคารพและเกรงใจอย่างยิ่ง นั่นคือ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ท่านได้ปรากฏตัวขึ้น ณ จุดนัดพบ พวกเราทุกคนเงิบและมองไปยังท่านด้วยความรู้สึกที่หลากหลาย ทั้งความกังวลว่าท่านจะมาห้าม หรืออาจจะมาตำหนิพวกเรา แต่สิ่งที่ท่านทำกลับตรงกันข้าม โดยสิ้นเชิง ผู้อำนวยการ ไม่ได้มาพร้อมทั้งคำสั่งห้ามหรือการตำหนิ ท่านมา ยืนอยู่ตรงนั้นเพื่อ ให้กำลังใจ พวกเรา การกระทำของผู้อำนวยการในครั้งนี้ ไม่ใช่แค่การ "ให้กำลังใจ" ทั่วไป แต่มัน คือการแสดงออกถึง ความยุติธรรมในจิตใจ และความกล้าหาญในการตัดสินใจ ที่จะยืนอยู่เคียงข้างบุคลากรที่อ่อนแอกว่า แม้จะต้องเผชิญกับแรงกดดันจากระดับที่สูงกว่าก็ตาม

บทเรียนที่ได้รับ

บทบาทผู้นำที่ดีนั้น ต้องมีความสามารถในการชี้แนะ สร้างแรงบันดาลใจและพัฒนาคน ให้เกียรติและเคารพนับถือ เป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

