

ความสุขไม่ได้ขึ้นอยู่กับ 'งาน' แต่อยู่ที่ 'คน'



สาระสำคัญ

1. สภาพแวดล้อมที่ดีทำให้การทำงานไม่มีความกดดัน และเปลี่ยนเป็นความสุข
2. การมีทีมที่ฮาร์โมนี ให้ความช่วยเหลือ และแบ่งปันประสบการณ์ ซึ่งช่วยส่งเสริมการเรียนรู้และลดความเครียดในการทำงาน

เรื่องเล่า

สิ่งที่ทุกคนปรารถนาได้ทำในงานในหน่วยงานที่ฮาร์โมนีและมีสวัสดิการที่ดี แต่สำหรับตัวเราแล้ว สิ่งที่มีค่าและสำคัญยิ่งกว่านั้น คือ การได้ร่วมงานกับเพื่อนร่วมงานที่ฮาร์โมนี และที่สำคัญที่สุดคือการได้รู้จักกับปัญหาหรือหัวใจงานที่สอดคล้องกับนิยามว่าเราโชคดีที่สุด ที่ได้เจอทุกอย่างตามที่ต้องการ

บรรยากาศการทำงานของเราจึงเต็มไปด้วยความสุขและไร้ซึ่งความกดดัน หัวใจงานของเราได้ใช้แค่ผู้สื่อสาร แต่เป็นผู้ให้กำลังใจและให้การสนับสนุนอย่างแท้จริง เมื่อใดก็ตามที่เราประสบปัญหาที่ไม่เข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ทั้งหัวใจ 77 และเพื่อนร่วมงานที่มีประสบการณ์มากกว่า ก็จะยื่นมือเข้ามาให้คำแนะนำที่ดีเสมอมา

เมื่อทำงานผิดพลาด หัวใจงานของเราจะไม่มีการตำหนิรุนแรง แต่จะเลือกใช้คำพูดที่ให้กำลังใจ ชื่นชม-แนวทางแก้ไขอย่างอ่อนโยน นั่นทำให้เรารู้สึกดีใจที่จะพัฒนาตัวเองให้ดีขึ้น และลุกขึ้นยืนได้อย่างรวดเร็ว แต่ความสุขที่มีที่สุจริตที่สุดเกิดขึ้นในทุก ๆ วันของการให้บริการผู้ป่วย

เวลาที่คนไม่พอใจขอความช่วยเหลือเล็ก ๆ น้อย ๆ เช่น ขอให้พาไปห้องน้ำ หรือขอผ้าเช็ดตัว เราก็ยินดีและเต็มใจที่จะให้บริการด้วยความเต็มใจ เมื่อเสร็จสิ้นการช่วยเหลือแล้วได้รับ คำขอบคุณที่จริงใจ จากคนไม่ทันและญาติของเขา... ความรู้สึกดีใจใจ สุขใจ ก็ต่อล้นอยู่ในอก

การทำงานของเราวันนี้ จึงได้ใช้แค่การมาทำงานตามหน้าที่ แต่เป็นการมาทำงานอย่างมีความสุข มีเพื่อนร่วมงานที่ดี มีหัวใจงานที่คอยผลักดัน และฮาร์โมนี ๆ พยายามทุก ๆ คนที่ทำงานเป็นทีอย่างแท้จริง นั่นทำให้ทุกวันของเราเต็มไปด้วยความสุข "ความสุขที่ได้ใช้" คือรางวัลที่มีค่าที่สุดในชีวิตการทำงานของเราเลยค่า

บทเรียนที่ได้รับ

1. หัวใจงานที่ดี ใช้แค่การสื่อสาร แต่คือการเป็น โค้ช (COACH) ที่ให้คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหา ให้กำลังใจเมื่อทำผิดพลาด และสร้างบรรยากาศที่ปราศจากความกดดัน
2. การได้ทำงานในหน่วยงานที่ฮาร์โมนีดี แต่ความสุขที่ซ่อนเร้นมาก คุณภาพชีวิตในการทำงาน ซึ่งเกิดจากความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน
3. การได้รับการชื่นชมอย่างสร้างสรรค์จากหัวใจงาน เป็นการเปลี่ยนความกดดันให้เป็นการเรียนรู้และ พัฒนาตนเอง ให้ดีขึ้น

