



การสอนงานให้ผู้มาเรียนรู้งานเก็บข้อมูล อุบัติเหตุในโปรแกรม PHER-PLUS



สาระสำคัญของเรื่อง

เป็นการถ่ายทอดประสบการณ์ในการสอนงาน
ให้กับผู้มาเรียนรู้งานเก็บข้อมูลอุบัติเหตุ โดยใช้
โปรแกรม PHER-PLUS ซึ่งเป็นระบบบันทึกและ
รายงานข้อมูลอุบัติเหตุทางถนนที่สำคัญของหน่วย
งานสาธารณสุข เป้าหมายของการสอนคือให้ผู้เรียน
สามารถเข้าใจขั้นตอนการเก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้อง
ครบถ้วน และสามารถบันทึกลงระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

การสอนงานจะได้ผลดีเมื่อผู้สอนมีความ
อดทน ใส่ใจ และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ลงมือทำ
จริง การใช้ตัวอย่างกรณีศึกษาจริงช่วยให้ผู้เรียน
เข้าใจภาพรวมของงานได้รวดเร็วขึ้น การสื่อสาร
ชัดเจน ครบถ้วน และต่อเนื่องเป็นหัวใจของการ
ถ่ายทอดความรู้ การเก็บข้อมูลที่ถูกต้องและครบ
ถ้วนในโปรแกรม PHER-PLUS มีความสำคัญต่อ
การวิเคราะห์และป้องกันอุบัติเหตุในระดับชุมชน
และประเทศ

เรื่องเล่าพอสังเขป

เมื่อได้รับมอบหมายให้เป็นผู้สอนงานแก่เจ้าหน้าที่ใหม่ที่เข้ามาเรียนรู้งานเก็บข้อมูลอุบัติเหตุ ดิฉันได้เริ่มจาก
การอธิบายภาพรวมของระบบ PHER-PLUS ให้ผู้เรียนเข้าใจวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูล ว่าข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไป
ใช้เพื่อวิเคราะห์สาเหตุและแนวทางป้องกันอุบัติเหตุทางถนนต่อไป

จากนั้นจึงสอนให้ลงมือปฏิบัติจริง โดยเริ่มจากการการศึกษาแบบบันทึกข้อมูลและการซักประวัติผู้บาดเจ็บ
กรอกข้อมูลเบื้องต้น เช่น วันเวลาเกิดเหตุ พื้นที่เกิดเหตุ ประเภทของผู้บาดเจ็บ และสาเหตุที่เกิด พร้อมทั้งสาธิตวิธี
การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนบันทึกเข้าสู่ระบบในระหว่างการสอน ข้าพเจ้าได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนซัก
ถามทุกขั้นตอน และใช้ตัวอย่างกรณีจริงประกอบ เพื่อให้เข้าใจง่ายขึ้น เมื่อผู้เรียนลองปฏิบัติด้วยตนเอง ข้าพเจ้าคอย
สังเกตและให้คำแนะนำแบบใกล้ชิด จนผู้เรียนสามารถซักประวัติผู้บาดเจ็บ กรอกและลงข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน
ภายในเวลาที่กำหนด

หลังจากการฝึกสอน ผู้เรียนได้สะท้อนว่าเข้าใจขั้นตอนและเห็นความสำคัญของความถูกต้องของข้อมูลมากขึ้น
พร้อมสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติในพื้นที่ของตนเองได้อย่างมั่นใจ

ปัจจัยที่อาจทำให้ไม่สำเร็จ

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

การเตรียมความพร้อมของผู้สอน ทั้งความรู้ใน
ระบบและการวางแผนขั้นตอนการสอนการใช้
เทคนิคการสอนแบบลงมือปฏิบัติจริงความร่วมมือ
และตั้งใจเรียนรู้งานของผู้เรียนการมีสื่อประกอบ เช่น
คู่มือการกรอกข้อมูล และแบบฟอร์มตัวอย่าง

ปัจจัยที่อาจทำให้ไม่สำเร็จ

ขาดเวลาในการสอนหรือการทบทวนหลัง
สอนระบบ PHER-PLUS มีปัญหาทางเทคนิคใน
ช่วงฝึกปฏิบัติผู้เรียนยังไม่คุ้นเคยกับการใช้
คอมพิวเตอร์หรือระบบออนไลน์

