

น้ำใจเล็กๆ สร้างรอยยิ้ม ที่ยิ่งใหญ่

สาระสำคัญ

การมีน้ำใจเป็นความเอื้ออาทรที่เชื่อมโยงระหว่างผู้คนสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการมีน้ำใจเป็นคุณสมบัติที่สำคัญในสังคมการช่วยเหลือผู้อื่น การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเล็ก หรือเรื่องใหญ่ ล้วนเป็นเรื่องที่ดี การแบ่งปันและการสนับสนุนกันในทีม จะส่งผลให้เกิดความรู้สึกที่ดี ต่อกัน และทำให้ เกิดความร่วมมือ และไว้วางใจต่อกัน ทำให้ทุกอย่างสำเร็จคล่องไปได้

เรื่องเล่า

เวรดีวันหนึ่ง จ้าพเจ้าเห็นผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินนอนรอแพทย์ตรวจอยู่บนเปล ไม่ได้เขม่ผ้า จ้าพเจ้าเดินไปเขยิบผ้าเขม่ และเขม่ผ้าให้ผู้ป่วย ซึ่งเป็นคุณยายที่มีอายุ คุณยาย ยกมือไหว้พร้อมกล่าวคำขอบใจและอวยพรให้จ้าพเจ้ามีความสุข มีความเจริญ จ้าพเจ้ายกมือไหว้และกล่าวขอบคุณ เดินหันหลังออกมา มีรอยยิ้มเกิดขึ้นที่ใบหน้าและรู้สึกมีความสุข ทำให้จ้าพเจ้าคิดได้ว่า การมีน้ำใจ ที่เราสามารถเริ่มต้นได้ง่ายๆ เช่น การใช้คำแนะนำ การบอกทาง การช่วยเหลือผู้สูงอายุเขยิบจับสิ่งของ ช่วยพาข้ามถนน เป็นเรื่องเล็กๆ ที่เราสามารถทำได้ในชีวิตประจำวันของเรา มันทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีทั้งผู้ให้และผู้รับ จึงได้บอกเล่าเรื่องราวที่เกิดขึ้นนี้ให้ทีมได้รับฟัง และสะท้อนข้อคิดดีๆ เพื่อพัฒนาทีมงาน สร้างกำลังใจให้ตัวเองจากสิ่งเล็กๆ น้อยๆ ต่อไปเรื่อย ๆ

บทเรียนที่ได้รับ

- การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์เป็นความดีที่ทำให้มีความสุข ทั้งผู้ให้และผู้รับ
- ความเอื้ออาทร ความมีน้ำใจ เป็นสิ่งที่ควรสร้างร่วมกัน ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างคนในสังคม
- การแสดงออกที่ดี เป็นแบบอย่างให้ผู้อื่นอยากทำตามได้