

สร้างแรงบันดาลใจ จากการทำงานผิดพลาด



สาระสำคัญ

การเปลี่ยนมุมมองจากความผิดพลาดให้เป็นโอกาสในการแก้ไข โดยการยอมรับความผิดพลาดอย่างตรงไปตรงมา วิเคราะห์หาสาเหตุ วางแผนแก้ไข ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และให้กำลังใจตัวเอง เพื่อให้ไม่จมปลักอยู่กับความผิดพลาดแต่สามารถก้าวต่อไปได้อย่างมั่นคงและแข็งแกร่งขึ้น



เป้าหมาย

1. ยอมรับและวิเคราะห์ความผิดพลาด ยอมรับว่าการทำงานผิดพลาดเป็นเรื่องปกติของทุกคน และใช้โอกาสนี้วิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง เพื่อหาทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ
2. ให้กำลังใจตัวเอง หลีกเลียงการตำหนิหรือโทษตัวเองมากเกินไป ให้กำลังใจตัวเองและมองว่าความผิดพลาดเป็นบทเรียนที่จะช่วยพัฒนาตนเองให้ดีขึ้น

เรื่องเล่า

ไม่มีใครที่เกิดมาโดยไม่เคยทำอะไรผิด ทุกคนล้วนแต่เคยทำเรื่องผิดพลาดกันมาแล้วทั้งนั้น มากบ้าง น้อยบ้าง เล็กบ้าง ใหญ่บ้าง แตกต่างกันไปสิ่งสำคัญคือ เมื่อผิดพลาดแล้วต้องเรียนรู้ เพื่อป้องกันแก้ไขไม่ให้เกิดความผิดพลาดซ้ำอีก ผมก็เช่นกัน ในแต่ละเวรมีผู้ป่วย-บาดเจ็บ จำนวนมาก ที่ผมต้องทำเอกสารในการจำหน่ายกลับบ้าน ส่งปรึกษาแพทย์เฉพาะทาง ส่งต่อไปยังโรงพยาบาลอื่น และส่งรักษาในหอผู้ป่วยของโรงพยาบาล ความผิดพลาดได้เกิดขึ้น เมื่อมีผู้ป่วยรับบริการเป็นจำนวนมากและเร่งด่วน ทำให้เกิดความผิดพลาด พยาบาลประสานให้รับทราบว่ามีผู้ป่วย Admit ผิดเตียง ผมได้ทำการแก้ไขให้ถูกต้อง ผมรู้สึกเสียใจในสิ่งที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผมได้ให้คำมั่นสัญญากับตัวเองว่าต่อไปต้องตรวจสอบความถูกต้อง Double Check เสมอ

บทเรียนที่ได้รับ

1. มีสมาธิกับสิ่งที่ทำ หลายครั้งที่คนเราสติหลุด เพราะปล่อยให้จิตใจให้เตล็ดเตล่อออกจากงานที่ทำอยู่ ช่วงเวลานี้แหละที่ความผิดพลาดจะเกิดขึ้น
2. ผิดแล้วต้องยอมรับ เมื่อรู้ตัวว่าได้ก่อความผิดเข้าให้แล้ว สิ่งที่ดีที่สุดคือการออกมาแสดงความรับผิดชอบ ยอมรับในความผิดนั้นแต่โดยดี อย่าคิดว่าโชคดีแล้ว ที่ไม่มีใครรู้ไม่มีใครเห็น