



# ความประทับใจ

## ในการปฏิบัติหน้าที่พยาบาลวิชาชีพด้านการเก็บข้อมูลผู้ป่วย และสถิติผู้ป่วยรีเฟอร์ในหน่วยงานระบบส่งต่อผู้ป่วย

### 1.สาระสำคัญ

การปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานระบบส่งต่อผู้ป่วยมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาล โดยข้าพเจ้าได้รับผิดชอบงานด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ป่วย การจัดทำสถิติผู้ป่วยรีเฟอร์ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวางแผนบริการ และการรายงานผลต่อผู้บริหาร เพื่อใช้เป็นข้อมูลเชิงนโยบายในการพัฒนาระบบส่งต่อผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แม้งานดังกล่าวจะอยู่เบื้องหลังการให้บริการโดยตรง แต่มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการผู้ป่วยในภาพรวม ทำให้การดูแลและการส่งต่อเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และปลอดภัย

### 2.เป้าหมาย

1. เพื่อให้การเก็บรวบรวมและจัดทำข้อมูลผู้ป่วยรีเฟอร์มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการได้จริง
2. เพื่อพัฒนาระบบการส่งต่อผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งในด้านเวลา ความปลอดภัย และความต่อเนื่องของการรักษา
3. เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารด้วยข้อมูลเชิงสถิติที่มีคุณภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนเชิงนโยบายของหน่วยงาน

### 3.เรื่องเล่า

การปฏิบัติหน้าที่ในบทบาทของพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานระบบส่งต่อผู้ป่วย เป็นประสบการณ์ที่มีคุณค่าและสร้างความประทับใจอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นภารกิจที่มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนระบบบริการสุขภาพให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง หน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ป่วยและจัดทำสถิติผู้ป่วยรีเฟอร์ แม้จะเป็นงานที่อยู่เบื้องหลังการให้บริการโดยตรง แต่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการข้อมูล การวางแผนพัฒนาระบบส่งต่อผู้ป่วย และการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ ข้าพเจ้ารู้สึกภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการดังกล่าว เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องและปลอดภัย นอกจากนี้ การทำงานร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ ทั้งในระดับโรงพยาบาลต้นทางและปลายทาง ทำให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้การสื่อสารและการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการส่งต่อผู้ป่วยให้เกิดความรวดเร็วและปลอดภัยสูงสุด ความร่วมมือและความเข้าใจที่เกิดขึ้นระหว่างทีมงาน ทำให้เกิดความรู้สึกภาคภูมิใจและสร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง แม้งานด้านข้อมูลและสถิติจะไม่ปรากฏผลลัพธ์ในเชิงรูปธรรมทันที แต่ข้าพเจ้าตระหนักดีว่างานดังกล่าวเป็นรากฐานของการบริหารจัดการระบบสุขภาพที่มีคุณภาพ จึงมุ่งมั่นพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถ และความละเอียดรอบคอบยิ่งขึ้น เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของหน่วยงานระบบส่งต่อผู้ป่วยบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

### 4.บทเรียนที่ได้รับ

จากการปฏิบัติงานในด้านการเก็บข้อมูลและสถิติผู้ป่วยรีเฟอร์ ข้าพเจ้าได้เรียนรู้ถึงความสำคัญของการทำงานอย่างเป็นระบบ และมีความละเอียดรอบคอบ การทำงานที่ต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างทีมสหสาขาวิชาชีพทำให้เข้าใจถึงบทบาทและความสำคัญของแต่ละหน่วยงานในกระบวนการส่งต่อผู้ป่วย

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและข้อมูลที่ต้องการมีผลโดยตรงต่อความปลอดภัยของผู้ป่วยนอกจากนี้ ยังได้เรียนรู้ว่าการพัฒนาคุณภาพงานบริการไม่จำเป็นต้องมาจากการดูแลผู้ป่วยโดยตรงเท่านั้น แต่อาจเริ่มจากการบริหารจัดการข้อมูลที่ดี มีระบบ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพงานบริการได้อย่างยั่งยืน ความประทับใจจากการเห็นผู้ป่วยได้รับการส่งต่ออย่างราบรื่นและปลอดภัย เป็นแรงบันดาลใจให้ข้าพเจ้ามุ่งมั่นพัฒนางานด้านข้อมูลและระบบส่งต่อผู้ป่วยให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต