



นักีอระหว่างเดินทาง : สะพานเชื่อมกรุณา

สาระสำคัญ :

การส่งต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลศูนย์ไปยังโรงพยาบาลชุมชนเป็นหน้าที่ของ ศูนย์รับ-ส่งต่อผู้ป่วย หลังจากให้การดูแลรักษาจนผู้ป่วยมีอาการคงที่ หรืออาการทุเลา จึงส่งกลับรักษา/ดูแลต่อเนื่องโรงพยาบาลในเครือข่าย การประสานงานมีความจำเป็น อย่างยิ่ง เพื่อให้ผู้ป่วยได้กลับภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยอาศัยรพพยาบาล รพ.ต้นสังกัด

เรื่องเล่า :

ณ วันหนึ่ง ขณะพยาบาลส่งต่อ กำลังจะนำผู้ป่วยขึ้นรถโรงพยาบาลชุมชน แม่เมณี ญาติผู้ป่วย ได้แจ้งว่ายังไม่ได้ไปเก็บของส่วนตัวจากเรือนพักญาติ ความรู้สึกของ พยาบาลตอนนั้น คือความวิตกกังวลมาก เพราะตระหนักถึงข้อจำกัดด้านเวลาของรถ โรงพยาบาลชุมชนในขณะเดียวกันก็เข้าใจในความจำเป็นของญาติผู้ป่วยที่เดินไม่สะดวก การตัดสินใจในเสี้ยววินาทีจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ด้วยสัญชาตญาณของการเป็น พยาบาลผู้ดูแล พยาบาลส่งต่อได้ลดความตึงเครียดของสถานการณ์ บอกให้แม่เมณีรีบไป เก็บของอย่างรวดเร็ว ส่วนพยาบาลส่งต่อ เดินไปแจ้งกับพยาบาลและพนักงานขับรถ ประจำรถโรงพยาบาลชุมชนด้วยความสุภาพ ขอความเห็นใจในการรอคอยสักครู่ โดย ให้เหตุผลว่าญาติผู้ป่วยกำลังไปเก็บของและมีปัญหาเรื่องการเดิน สิ่งที่ยาบาลได้รับ กลับมาคือ การตอบตกลง จากพยาบาลและพนักงานขับรถ ซึ่งแสดงออกถึงความเข้าใจ และความมีน้ำใจที่ดีงาม เวลาผ่านไปประมาณ 15 นาที ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่พยาบาลส่ง ต่อเฝ้ารอด้วยความกระวนกระวายใจ ทันใดนั้น ภาพที่ปรากฏทำให้พยาบาลส่งต่อ รู้สึก โลงใจอย่างยิ่ง แม่เมณีเดินกลับมาด้วยท่าทางเดินเอียงซ้ายขวา พร้อมกับผู้ชายวัยกลาง คน คนหนึ่งที่เดินตามหลังมาพร้อมกับถือสัมภาระของแม่เมณีไว้ในมือ เมื่อสอบถามจึงได้ ความว่า ชายคนนั้นเป็นญาติของผู้ป่วยรายอื่น ที่เห็นแม่เมณีเดินอย่างลำบาก จึงได้ยื่นมือ เข้าช่วย นี่คือการช่วยเหลือที่ไม่ต้องร้องขอ ไม่ใช่หน้าที่ แต่เป็นน้ำใจที่บริสุทธิ์ที่เกิดขึ้น ระหว่างคนแปลกหน้าบนพื้นที่ของโรงพยาบาล จึงทำให้ภาระสำเร็จลุล่วงได้อย่าง งดงาม และได้ส่งมอบผู้ป่วยขึ้นรถโรงพยาบาลชุมชนได้อย่างปลอดภัยและมีความสุขใจ

บทเรียนที่ได้รับ :

เรื่องราวนี้มีบทเรียนอันล้ำค่าว่า ในสังคมไทย "น้ำใจไม่เคยเหือดแห้ง" ความ สำเร็จของการนำส่งผู้ป่วยในครั้งนี้ไม่ได้เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามระเบียบที่เข้มงวด เพียงอย่างเดียว แต่เกิดขึ้นจากการผสมผสานระหว่าง

1. ความเข้าใจและยึดหยุ่นของบุคลากรทางการแพทย์: ** พยาบาลส่งต่อ พยาบาลโรงพยาบาลชุมชน และพนักงานขับรถ มีความเห็นอกเห็นใจ (EMPATHY) ด้รยหัวใจของความเป็นมนุษย์

2. น้ำใจของเพื่อนมนุษย์: ** การช่วยเหลือจากคนแปลกหน้าแสดงให้เห็นว่า ใน สถานการณ์คับขัน ผู้คนพร้อมที่จะก้าวข้ามความเป็น "คนอื่น" มาเป็น "ผู้ช่วยเหลือ"

